

產生、分配及保留的直接經濟價值 (EC1)

	2012 港幣百萬元	2011 港幣百萬元	變幅 %
產生的直接經濟價值			
營業額	43,859	36,286	+20.9%
投資物業估值收益	12,147	22,771	-46.7%
財務收入	191	77	+148.1%
出售聯屬及共同控制公司權益所得溢利	-	149	-100.0%
應佔共同控制公司溢利減虧損	1,647	1,801	-8.6%
應佔聯屬公司溢利減虧損	607	2,570	-76.4%
	58,451	63,654	-8.2%
分配的經濟價值			
購買貨物及服務	23,546	19,583	+20.2%
僱員薪酬福利	7,276	6,506	+11.8%
支付出資者的款項	11,225	11,812	-5.0%
支付政府的款項	2,289	1,630	+40.4%
社區投資(包括慈善捐贈)*	40	26	+53.8%
	44,376	39,557	+12.2%
保留的經濟價值			
折舊／攤銷	1,857	1,667	+11.4%
派息後溢利	12,218	22,430	-45.5%
	14,075	24,097	-41.6%

* 不包括共同控制及聯屬公司的捐贈。

總能源耗量 (EN3+EN4)

公司	能源耗量(千兆焦耳) 附註1						變幅 %
	直接能源耗量 (EN3)		非直接能源耗量 (EN4)		總計		
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	
地產							
太古地產 – 香港	3,394	3,256	667,948	754,138	671,342	757,394	-11%
太古地產 – 中國內地	638	525	49,849	50,067	50,487	50,592	-0%
太古地產 – 酒店	29,539	25,830	60,490	74,660	90,029	100,490	-10%
航空							
國泰航空公司	199,145,424	203,327,918	130,307	128,788	199,275,731	203,456,706	-2%
港龍航空公司	19,992,638	18,597,522	26,274	26,211	20,018,912	18,623,733	+7%
香港華民航空公司	4,846,979	4,583,495	–	–	4,846,979	4,583,495	+6%
國泰航空飲食服務公司	188,796	174,932	156,677	152,104	345,473	327,036	+6%
雅潔洗衣公司	198,352	195,436	22,955	21,541	221,307	216,977	+2%
香港機場地勤服務公司	108,930	103,248	9,588	9,749	118,518	112,997	+5%
香港飛機工程公司	121,776	98,640	120,551	136,060	242,327	234,700	+3%
廈門太古飛機工程公司	12,116	14,103	87,247	90,423	99,363	104,527	-5%
香港航空發動機維修 服務公司	123,685	100,596	109,624	88,643	233,309	189,238	+23%
飲料							
太古飲料公司	672,369	770,951	708,755	759,545	1,381,124	1,530,496	-10%
海洋服務							
太古海洋開發公司附註2	587,291	557,327	4,031	4,188	591,323	561,515	+5%
香港聯合船塢集團	385,844	385,280	31,259	32,055	417,104	417,334	-0%
貿易及實業							
太古資源 – 香港	1,759	1,609	23,380	28,206	25,139	29,815	-16%
太古資源 – 中國內地	–	–	2,301	1,936	2,301	1,936	+19%
太古汽車集團	18,060	12,150	25,326	23,542	43,386	35,692	+22%
太古糖業 – 香港	–	–	135	141	135	141	-4%
太古糖業 – 中國內地	–	–	1,345	1,044	1,345	1,044	+29%
總計 附註3	226,437,590	228,952,818	2,238,044	2,383,042	228,675,634	231,335,860	-1%

按燃料種類細分的直接能源耗量 (EN3) (千兆焦耳) (以 100% 計算)

	2012	2011	變幅 %
用於固定裝置			
可燃氣	501,182	358,640	+40%
其他石油副產品	161,967	348,407	-54%
用於流動裝置			
航空煤油	224,102,132	226,601,783	-1%
船用輕柴油	955,990	916,815	+4%
其他石油副產品	716,318	727,174	-1%
總計 附註3	226,437,590	228,952,818	-1%

附註：

1. 我們採納低熱值系數，以將燃料數量轉變為能源耗量。
2. 數字不包括租用船隻的耗燃量。
3. 由於四捨五入的緣故，總計可能與所示數字的總和有別。

按重量劃分的直接與間接溫室氣體總排放量 (EN16)

公司	排放量 (二氧化碳當量)						變幅 %
	直接 (範疇 1)		間接 (範疇 2)		總計		
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	
地產							
太古地產 – 香港	940	2,675	143,984	158,411	144,924	161,086	-10%
太古地產 – 中國內地	45	37	10,807	10,957	10,852	10,994	-1%
太古地產 – 酒店	1,718	1,460	13,366	16,515	15,084	17,976	-16%
航空							
國泰航空公司 ^{附註1}	14,302,486	14,541,835	21,389	19,355	14,323,875	14,561,190	-2%
港龍航空公司 ^{附註1}	1,435,858	1,330,059	4,307	3,947	1,440,165	1,334,006	+8%
香港華民航空公司 ^{附註1}	348,107	327,808	–	–	348,107	327,808	+6%
國泰航空飲食服務公司	14,689	15,976	27,379	23,820	42,068	39,797	+6%
雅潔洗衣公司	11,764	12,488	5,525	4,322	17,289	16,810	+3%
香港機場地勤服務公司	8,644	8,079	1,571	1,462	10,215	9,541	+7%
香港飛機工程公司	10,130	7,117	19,810	20,464	29,940	27,581	-11%
廈門太古飛機工程公司	1,112	1,310	18,915	19,788	20,027	21,098	-5%
香港航空發動機維修服務公司	9,578	7,181	17,976	13,306	27,554	20,486	+34%
飲料							
太古飲料公司	50,021	56,875	148,748	159,194	198,769	216,070	-8%
海洋服務							
太古海洋開發公司 ^{附註2}	52,651	49,665	740	724	53,391	50,390	+6%
香港聯合船塢集團	31,281	31,415	5,201	4,932	36,483	36,347	+0%
貿易及實業							
太古資源 – 香港	133	121	4,272	4,944	4,405	5,066	-13%
太古資源 – 中國內地	–	–	499	424	499	424	+18%
太古汽車集團	1,308	895	4,674	4,426	5,982	5,321	+12%
太古糖業 – 香港	–	–	30	31	30	31	-4%
太古糖業 – 中國內地	–	–	292	229	292	229	+28%
總計 ^{附註3}	16,280,465	16,394,997	449,485	467,252	16,729,950	16,862,299	-1%

附註：

- 由於科學界就燃燒航空燃油所排放的其他氣體對全球暖化影響沒有一致的共識，因此以上只就燃燒航空燃油的二氧化碳排放量作出報告。我們旗下的航空公司會繼續密切注視大氣科學這方面的發展，包括英國的「歐米加」(OMEGA) 航空及環境計劃和德國航空宇航中心大氣物理研究所的研究。
- 數字不包括租用船隻的耗油量；根據《溫室氣體盤查議定書》之界定，「租用船隻耗油量」乃屬議定書中的範疇3。
- 由於四捨五入的緣故，總計可能與所示數字的總和有別。

消耗臭氧層物質的排放量 (EN19)

公司	總計(三氯氟甲烷當量千克)	
	2012	2011
地產		
太古地產 – 香港	108	96
太古地產 – 中國內地	–	4
太古地產 – 酒店	1,100	–
航空		
國泰航空公司	694	15,485
港龍航空公司	–	–
香港華民航空公司	–	–
國泰航空飲食服務公司	–	–
雅潔洗衣公司	–	–
香港機場地勤服務公司	–	–
香港飛機工程公司	–	28
廈門太古飛機工程公司	44	37
香港航空發動機維修服務公司	–	–
飲料		
太古飲料公司	57	33
海洋服務		
太古海洋開發公司	154	207
香港聯合船塢集團	–	7
貿易及實業		
太古資源 – 香港	–	–
太古資源 – 中國內地	–	–
太古汽車集團	–	–
太古糖業 – 香港	–	–
太古糖業 – 中國內地	–	–
總計 ^{附註 1}	2,157	15,897

附註：

1. 由於四捨五入的緣故，總計可能與所示數字的總和有別。

按來源劃分的總耗水量 (EN8)
 循環再用非海水的百分比及總量 (EN10)
 按質量及排放地點劃分的總排水量 (EN21)

公司	用水量 (立方米) ^{附註 1}		變幅 %	循環再用水 (佔總量的%)				排水量 ^{附註 2} (佔輸入量的%)			
	總計			經處理		未經處理		至海洋		至下水道	
	2012	2011		2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
地產											
太古地產 – 香港	368,458	424,588	-13%	3%	5%	-	-	-	-	50%	50%
太古地產 – 中國內地	143,032	97,970	+46%	-	-	-	-	-	-	50%	50%
太古地產 – 酒店	145,468	125,534	+16%	-	-	-	-	-	-	50%	50%
航空											
國泰航空公司	26,046	12,829	+103%	-	-	-	-	-	-	100%	100%
港龍航空公司	11,829	14,077	-16%	-	-	-	-	-	-	100%	100%
香港華民航空公司	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
國泰航空飲食服務公司	427,581	408,827	+5%	-	-	-	-	-	-	100%	100%
雅潔洗衣公司	321,673	304,910	+6%	-	-	-	-	-	-	100%	100%
香港機場地勤服務公司	11,499	12,153	-5%	-	-	-	-	-	-	100%	100%
香港飛機工程公司	237,204	221,519	+7%	-	-	-	-	-	-	91%	97%
廈門太古飛機工程公司	206,111	191,179	+8%	50%	48%	1%	2%	-	-	-	100%
香港航空發動機維修服務公司	58,687	62,687	-6%	-	-	-	-	-	-	93%	100%
飲料											
太古飲料公司	5,497,257	5,980,429	-8%	5%	3%	11%	12%	-	-	41%	35%
海洋服務											
太古海洋開發公司	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
香港聯合船塢集團	66,836	66,555	+0%	-	-	-	-	73%	72%	-	-
貿易及實業											
太古資源 – 香港	3,403	3,042	+12%	-	-	-	-	-	-	100%	100%
太古資源 – 中國內地	537	762	-30%	-	-	-	-	-	-	100%	100%
太古汽車集團	75,474	62,346	+21%	-	-	-	-	-	-	100%	100%
太古糖業 – 香港	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
太古糖業 – 中國內地	2,291	2,038	+12%	-	-	-	-	-	-	100%	100%
總計	7,603,386	7,991,445	-5%	-	-	-	-	-	-	-	-

附註：

1. 集團耗用的水幾乎全部來自當地供水部門提供的市政供水。太古地產旗下樓宇雖已安裝雨水收集設施，但所收集的雨水量對集團總用水量影響不大。
2. 二零一二年，我們在排水方面未收到任何違例報告，表明我們排放的所有污水均符合相關法律規定。

太古公司集團僱員數據(截至2012年12月31日止)(LA1)

公司	僱員總數					長期僱員 (%)	全職工 作的長 期僱員 (%)	按地區劃分僱員總數(%)				
	僱員 2012	受監督 的工人 2012	總計 2012	總計 2011	變幅 %			香港及 澳門	中國 內地	台灣	美國	其他
太古公司												
(總辦事處)	37	-	37	34	+9%	100%	100%	95%	5%	-	-	-
地產												
太古地產 - 香港	2,241	-	2,241	2,265	-1%	95%	96%	98%	2%	-	0%	-
太古地產 - 中國 內地	1,097	14	1,111	930	+20%	-	-	-	100%	-	-	-
太古地產 - 酒店	64	1,508	1,572	1,166	+35%	91%	90%	38%	40%	-	-	22%
航空												
國泰航空公司	19,813	-	19,813	19,741	+0%	98%	98%	74%	1%	3%	3%	20%
港龍航空公司	3,054	-	3,054	2,721	+12%	100%	100%	74%	22%	4%	-	-
香港華民航空公司	130	-	130	123	+6%	100%	100%	52%	-	-	-	48%
國泰航空飲食服務 公司	1,732	-	1,732	1,694	+2%	94%	96%	100%	-	-	-	-
雅潔洗衣公司	587	-	587	579	+1%	78%	95%	100%	-	-	-	-
香港機場地勤服務 公司	3,365	-	3,365	3,389	-1%	78%	97%	100%	-	-	-	-
香港飛機工程公司	5,173	232	5,405	5,428	-0%	93%	97%	99%	1%	-	-	-
廈門太古飛機工程 公司	5,216	3	5,219	5,240	-0%	100%	100%	-	100%	-	-	-
香港航空發動機 維修服務公司	1,169	34	1,203	1,058	+14%	97%	100%	100%	-	-	-	-
飲料												
香港	1,563	28	1,591	1,674	-5%	96%	89%	99%	1%	0%	-	-
台灣	805	33	838	907	-8%	98%	100%	-	-	100%	-	-
美國	1,788	-	1,788	1,754	+2%	100%	97%	-	-	-	100%	-
中國內地	14,195	2,543	16,738	17,810	-6%	100%	100%	-	100%	-	-	-
海洋服務												
太古海洋開發公司	2,227	-	2,227	2,351	-5%	56%	100%	-	-	-	-	100%
香港聯合船塢集團	664	-	664	723	-8%	81%	99%	100%	-	-	-	-
貿易及實業												
太古資源 - 香港	2,526	-	2,526	2,336	+8%	86%	75%	100%	-	-	-	-
太古資源 - 中國 內地	1,135	-	1,135	920	+23%	2%	100%	-	100%	-	-	-
太古汽車集團	1,061	-	1,061	880	+21%	89%	100%	-	-	100%	-	-
太古糖業	155	-	155	144	+8%	30%	100%	16%	85%	-	-	-
總計	69,797	4,395	74,192	73,867	+4%	59%	97%	50%	35%	3%	3%	9%

太古公司集團僱員流失數據 (截至2012年12月31日止) (LA2)

公司	按年齡劃分				按性別劃分		按地區劃分					整體流失率
	低於30歲	30歲至40歲以下	40歲至50歲以下	50歲及50歲以上	男性	女性	香港及澳門	中國內地	台灣	美國	其他	
太古公司 (總辦事處)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地產												
太古地產 – 香港	33%	22%	13%	11%	18%	18%	18%	15%	-	-	-	18%
太古地產 – 中國內地	36%	26%	22%	8%	32%	21%	-	28%	-	-	-	28%
太古地產 – 酒店	35%	33%	15%	18%	31%	33%	31%	32%	-	-	-	32%
航空												
國泰航空公司	10%	6%	3%	8%	6%	6%	6%	8%	3%	7%	8%	6%
港龍航空公司	9%	5%	2%	6%	7%	6%	5%	10%	2%	-	-	6%
香港華民航空公司	-	5%	9%	24%	11%	4%	3%	-	-	-	18%	10%
國泰航空飲食服務公司	48%	26%	17%	15%	22%	29%	24%	-	-	-	-	24%
雅潔洗衣公司	128%	85%	50%	25%	58%	46%	51%	-	-	-	-	51%
香港機場地勤服務公司	83%	26%	13%	13%	25%	78%	40%	-	-	-	-	40%
香港飛機工程公司	31%	16%	7%	12%	17%	22%	17%	28%	-	-	100%	18%
廈門太古飛機工程公司	7%	2%	1%	8%	5%	3%	-	5%	-	-	-	5%
香港航空發動機維修服務公司	16%	7%	4%	5%	7%	18%	8%	-	-	-	-	8%
飲料												
香港	69%	29%	38%	41%	29%	65%	42%	33%	-	-	-	42%
台灣	63%	27%	17%	18%	29%	21%	-	-	27%	-	-	27%
美國	34%	22%	12%	13%	22%	22%	-	-	-	22%	-	22%
中國內地	35%	18%	6%	3%	28%	16%	-	25%	-	-	-	25%
海洋服務												
太古海洋開發公司	7%	6%	3%	6%	5%	12%	-	-	-	-	5%	5%
香港聯合船塢集團	45%	37%	18%	25%	30%	26%	29%	-	-	-	-	29%
貿易及實業												
太古資源 – 香港	128%	43%	28%	22%	111%	88%	99%	-	-	-	-	98%
太古資源 – 中國內地	52%	17%	22%	-	55%	30%	-	40%	-	-	-	40%
太古汽車集團	42%	15%	7%	9%	16%	23%	-	-	18%	-	-	18%
太古糖業	61%	27%	11%	50%	47%	24%	17%	37%	-	-	-	34%

工傷、損失工作日比率及和工作有關的死亡事故(LA7)

公司	工傷事故(包括死亡事故)附註1														
	千工作小時 (僱員)		死亡事故總計 (僱員)		損失工時 工傷事故總計 (僱員)		工傷引致損失 工時比率			變幅 %	工傷引致損失 工作日		損失工作日比率		變幅 %
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012		2011	2012	2011		
地產															
太古地產 – 香港	5,005	5,365	–	–	59	78	2.36	2.91	-19%	2,280	1,557	91.09	58.04	+57%	
太古地產 – 中國內地	1,740	300	–	–	10	1	1.15	0.67	+72%	185	20	21.21	13.33	+59%	
太古地產 – 酒店	1,659	1,596	–	–	39	58	4.70	7.27	-35%	146	535	17.60	67.02	-74%	
航空															
國泰航空公司附註2	42,800	41,031	–	–	1,129	1,081	5.28	5.27	+0%	15,791	21,783	73.79	106.18	-31%	
港龍航空公司	2,189	1,944	–	–	46	49	4.20	5.04	-17%	706	878	64.50	90.32	-29%	
香港華民航空公司	127	120	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	
國泰航空飲食服務 公司	3,888	3,801	–	–	91	80	4.68	4.21	+11%	2,640	1,847	135.81	97.18	+40%	
雅潔洗衣公司	1,546	1,452	–	–	40	30	5.17	4.13	+25%	1,339	809	173.10	111.41	+55%	
香港機場地勤服務 公司	9,463	9,117	–	–	215	210	4.54	4.61	-1%	13,307	17,594	281.25	385.94	-27%	
香港飛機工程 公司	13,139	13,254	–	–	182	214	2.77	3.23	-14%	4,797	4,182	73.02	63.10	+16%	
廈門太古飛機工程 公司	11,103	10,382	–	–	38	61	0.68	1.18	-42%	958	1,300	17.25	25.04	-31%	
香港航空發動機維修 服務公司	2,765	2,408	–	–	17	9	1.23	0.75	+64%	383	118	27.66	9.80	+182%	
飲料															
太古飲料公司	44,289	44,395	–	1	220	228	0.99	1.03	-3%	5,672	6,590	25.62	29.69	-14%	
海洋服務															
太古海洋開發公司	9,913	9,502	1	–	8	7	0.16	0.15	+10%	229	187	4.62	3.94	+17%	
香港聯合船塢集團	2,589	2,076	–	1	28	35	2.16	3.37	-36%	855	748	66.06	72.07	-8%	
貿易及實業															
太古資源 – 香港	4,106	3,278	–	–	60	44	2.92	2.68	+9%	926	341	45.11	20.81	+117%	
太古資源 – 中國內地	2,091	1,606	–	–	3	2	0.29	0.25	+15%	60	142	5.74	17.69	-68%	
太古汽車集團	1,772	1,525	–	–	3	4	0.34	0.52	-35%	150	138	16.93	18.10	-6%	
太古糖業 – 香港	44	43	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	
太古糖業 – 中國內地	119	93	–	–	4	6	6.72	12.91	-48%	31	44	52.08	93.61	-44%	
總計附註3	160,347	153,291	1	2	2,192	2,197	2.73	2.87	-5%	50,453	58,812	62.93	76.73	-18%	

附註：

- 有關工傷參數的定義，請參閱詞彙表。
- 公司已修訂其2011年數據，以調整機組及飛行人員之等效全職僱員的等值。
- 由於四捨五入的緣故，總計可能與所示數字的總和有別。

太古公司集團二零一二年每位僱員平均培訓時數(LA10)

公司	高級管理層	中級／ 初級管理層 及監督僱員	面對客戶的 僱員	非面對客戶 的操作／ 技術僱員	其他	總計
	2012年 平均培訓時數	2012年 平均培訓時數	2012年 平均培訓時數	2012年 平均培訓時數	2012年 平均培訓時數	2012年 平均培訓時數
太古公司(總辦事處)	22.19	9.77	–	–	1.29	10.85
地產						
太古地產 – 香港	23.68	13.34	3.53	–	6.58	6.52
太古地產 – 中國內地	115.20	13.88	18.07	18.65	5.83	16.65
太古地產 – 酒店	–	25.85	28.68	13.46	9.71	27.04
航空						
國泰航空公司	1.45	3.84	34.41	14.74	–	23.99
港龍航空公司	9.29	5.94	69.70	2.03	0.81	46.60
香港華民航空公司	–	15.41	–	179.57	–	129.09
國泰航空飲食服務公司	15.00	15.42	13.87	8.84	9.00	9.76
雅潔洗衣公司	13.00	18.18	2.48	2.90	2.05	4.19
香港機場地勤服務公司	11.42	31.70	102.35	20.68	–	45.44
香港飛機工程公司	1.00	44.09	15.43	72.29	49.41	62.37
廈門太古飛機工程公司	27.66	75.60	53.12	37.18	26.31	58.92
香港航空發動機維修 服務公司	20.00	45.39	30.50	79.60	37.65	63.96
飲料						
香港	17.09	18.50	2.68	6.46	3.68	7.98
台灣	8.21	24.25	8.82	5.23	7.89	11.22
美國	12.19	13.99	13.12	6.97	7.13	11.23
中國內地	103.21	37.89	30.77	33.63	31.73	33.35
海洋服務						
太古海洋開發公司	6.31	7.03	20.00	20.00	54.56	48.59
香港聯合船塢集團	3.30	9.10	–	6.97	–	7.37
貿易及實業						
太古資源 – 香港	1.17	14.74	14.89	0.47	1.74	11.15
太古資源 – 中國內地	–	9.36	22.71	–	2.28	16.9
太古汽車集團	4.38	6.47	22.92	15.73	4.18	12.93
太古糖業	–	0.52	–	1.86	0.29	0.72