

## 概覽

我們以長遠的角度制定業務策略。可持續發展是我們長遠營商策略的關鍵。我們了解可持續發展並不代表利潤減少，而是提高效率的機會。我們的最終目標是營運公司達到環境總計零影響。

## 管治

我們相信可持續發展是業務不可分割的一部分。每個業務單位作出決策時，都會考慮與該業務相關的因素，同樣地，亦會考慮到與該業務相關的可持續發展事宜。當評估風險及策劃未來時，我們亦會把可持續發展因素列入考慮之列。與其他業務成果一樣，業務單位會報告可持續發展決策所帶來的成果。業務單位已制定可持續發展目標。我們打算由二零一三年起，把這些目標及其表現納入季度管理賬目內，讓高級管理層注意到可持續發展的表現。

雖然每個業務單位都需要處理各自的可持續發展問題，但所有業務單位的管治原則均一致。太古公司通過可持續發展事務部，制定政策並監測業務單位的執行情況。可持續發展事務部還協助業務單位規劃及計算成效。制定政策時著重考慮可持續發展的主要趨勢、集團須承受的的風險及集團達至可持續發展的機會。集團設有委員會處理可持續發展事宜，包括人力資源、健康與安全、環境、能源及供應鏈，並向集團風險管理委員會作出滙報。太古集團慈善信託基金利用太古公司旗下公司提供的資金，資助業務所在社區的慈善計劃。我們亦成立了社區參與工作小組。

通過企業風險管理制度，我們識別需要管理的風險，以促進業務的可持續發展。我們邀請合作夥伴及第三方參與我們的可持續發展計劃，並與其他公司比較在可持續發展上的表現。我們透過全球報告倡議組織評估自身表現，並向股東滙報。

## 邀請其他人士參與

二零一二年，我們委任企業社會責任亞洲聽取第三方對我們在管治、社會及環境表現上的意見。受訪者包括我們的員工、監管機構、學術界、非政府組織及傳訊專家。有關調查結果有助我們建立處理可持續發展問題的優先次序、訂立目標及確定報告這些問題的方向。跟據受訪者的回應，溫室氣體排放量及用水量是最關鍵的問題。我們視這兩個問題為最迫切性的，特別是航空部門的溫室氣體排放及飲料業務的用水問題，因為有關業務在這兩方面對環境造成最大的影響。

## 收集資料及滙報

我們的業務單位收集必要資料向內部（營運公司董事會）及外部（股東及其他人士）滙報。太古公司董事會收取經部門主要行政人員簽署的季度安全報告。我們現正考慮於二零一三年向太古公司董事會報告其他可持續發展事宜。我們向碳披露計劃報告二零一二年表現，碳披露分數顯著改善，顯示我們就氣候變化作出的努力。我們亦向恆生可持續發展企業指數及富時社會責任指數的編輯人員報告。我們在二零一一年第一次出版綜合年度報告，希望在二零一三年作出改進，令報告能更適切的回應與營運公司最密切關係的可持續發展事宜。