

二零一五年可持續發展回顧

掌握 我們的未來

我們秉持可持續發展的
理念拓展業務，
以締造更高的股東長遠價值。

可持續發展

可持續發展是太古公司的主要策略目標。我們深信，保護自然資源、減少環境影響、支持營運所在社區、關注健康及安全事宜、關懷員工(及持份者)和他們的福祉，有助我們為股東創造長遠價值。

太古公司並不視可持續發展為成本，而是創新、增長及提升效益的機會。

太古公司通過可持續發展事務部，制定政策並監測業務單位的執行情況。制定政策時會反映可持續發展的主要趨勢、集團須承受的風險及集團於可持續發展的機遇。可持續發展事務部協調各委員會及工作小組，以便營運公司交流信息及最佳常規，從而提高效益、降低成本及讓員工參與。可持續發展總監直接向主席匯報。

我們的可持續發展報告遵照全球報告倡議組織(GRI)指引的G4報告綱領核心級別而編撰。如欲全面了解有關詳情，請到以下網站查閱太古公司的報告方法：
http://www.swirepacific.com/en/sd/sd/gri_report2016.pdf。

我們識別能反映業務對內部營運及外界構成影響的主題。我們與集團業務有利益關係或受業務影響的人士保持良好溝通，包括員工、投資者、金融機構、非政府組織、學術界、政府部門及媒體。本報告所涵蓋的主題已識別為對太古公司尤其重要。

環境

太古公司的目標是致力減低營運對環境造成的負面影響，尤其在於溫室氣體排放、水資源及廢棄物。這個目標貫徹了我們的長遠可持續業務發展方針。為達到此目標，我們正在提升效益，不斷創新及進行投資。

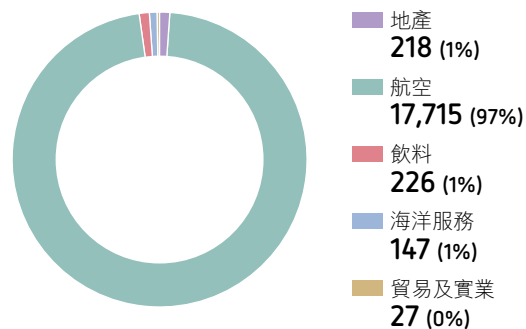
溫室氣體排放

減低氣候影響是我們在業務上面對的其中一項主要挑戰。我們深信，氣候變化對我們的營運構成風險。我們通過碳披露計劃披露碳足跡，並與業界團體及監管機構合作，支持減少排放。

二零一五年，溫室氣體排放量為一千八百三十萬噸二氧化碳當量，較二零一四年的一千七百七十萬噸二氧化碳當量為多。溫室氣體排放量上升，主要是由於國泰航空集團營運的航班較去年多，導致所消耗的飛機燃油增加。

按部門劃分的總溫室氣體排放量

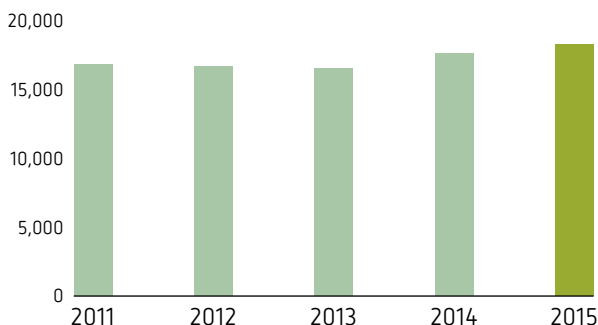
千噸二氧化碳當量



附註：以上數字包括《溫室氣體盤查議定書》所界定之範疇1及範疇2溫室氣體排放。

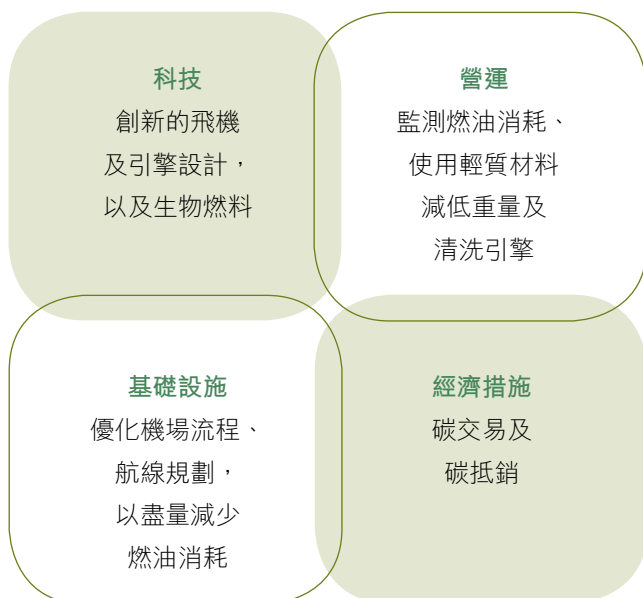
總溫室氣體排放量

千噸二氧化碳當量



航空部門佔我們總排放量的百分之九十七。國泰航空致力根據國際航空運輸協會倡議的四大策略管理碳排放，並已訂立目標，於二零二零年前每年提高燃油效益百分之二，並於二零二零年後實現碳中和增長。二零一五年，國泰航空燃油效益增加百分之三，主要是由於使用更多燃油效益較高的飛機。

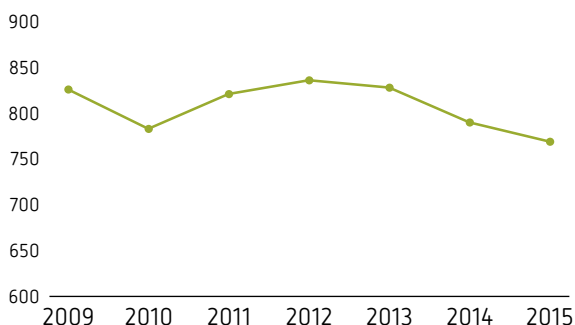
國際航空運輸協會的四大策略：



我們鼓勵使用生物燃料發動飛機、車輛及船隻的引擎。國泰航空是可持續生物燃料圓桌會議及亞洲可持續航空燃油用戶組織的成員。國泰航空於Fulcrum BioEnergy, Inc. (Fulcrum BioEnergy)持有少數股權，Fulcrum BioEnergy的業務是將城市

國泰航空的溫室氣體排放強度

每收入噸千米的二氧化碳排放量



固體廢物轉化為可持續航空燃料。我們亦正在增加使用電動車。

國泰航空「飛向更藍天」計劃透過投資於中國陝西省潔淨爐灶項目及台灣風電場項目，於二零一五年抵銷了一萬五千六百噸二氧化碳排放。

能源

電力消耗是我們第二大的溫室氣體排放源，二零一五年由耗電產生的排放量為五十九萬三千噸二氧化碳當量，較二零一四年減少百分之一。

我們著重提高建築及營運的能源效益。我們制定可持續建築設計政策，要求新建及大規模翻新建築物致力取得國際或本地認可的建築環境評估法頒發最高等級，或至少達第二最高等級。二零一五年底，我們旗下七十一幢建築物獲頒綠建環評(BEAM Plus)或領先能源與環境設計(LEED)認證。

我們鼓勵營運公司減少使用能源，並制定能源效益目標。太古地產提前兩年達成早前訂下的節能目標，現提高目標，於二零二零年前，每年減少六千四百萬千瓦時耗電量。太古地產於二零零一年開始實施能源管理計劃，由二零零一年至二零一五年間，儘管總樓面面積增加百分之十四，能源使用減少百分之十六。自二零零一年起，香港的能源強度（除酒店外）已減少百分之二十九。

二零一五年，我們於六間營運公司進行能源審計，發現每年可節省五百萬千瓦時的電力。太古地產亦為租戶提供免費能源審計。自二零零八年起，已為三十九萬三千五百七十五平方米的商業辦公樓用地進行審計，發現每年可節省的電力達五百萬千瓦時。

我們鼓勵營運公司使用可再生能源。太古海洋開發集團、太古飲料及廈門太古於二零一五年使用太陽能電池板產生五千六百萬千瓦時的電力。儘管集團產生的可再生能源量很少，我們正積極尋找機會，在全新及現行計劃使用可再生能源。

旗下多間營運公司設有一系列制度以管理其對環境所造成的影響。各業務部門的部分運作均獲ISO 14001認證。

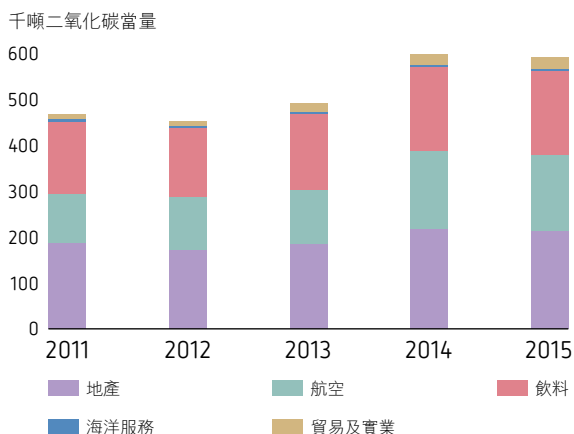
我們與其他機構合作，發展創新方案，配合我們的能源需求。二零一五年，太古地產擴展與清華大學的合作關係，探討能源效益及管理方案。

水資源

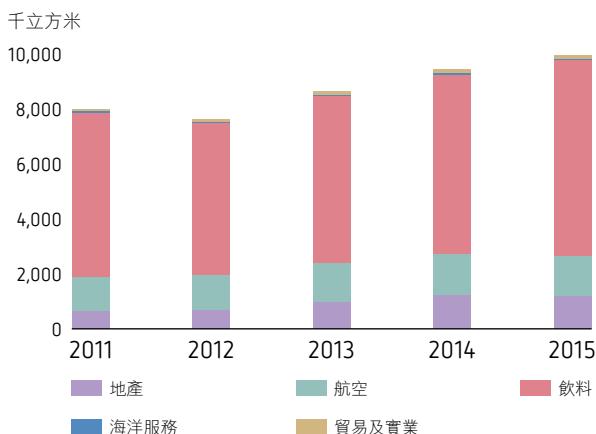
二零一五年的耗水量為一千萬立方米，高於二零一四年的九百四十萬立方米。我們制定耗水強度目標，並鼓勵營運公司節約用水。我們旗下部分營運點採用雨水作灌溉及清潔之用。

飲料部門佔我們耗水量百分之七十一，用作製造飲料及保持衛生。二零零四年至今，太古飲料的耗水效益提升了百分之三十九。太古飲料設下目標，耗水效益於二零二零年前將較二零一零年提升百分之二十五。在二零一五年，由於基礎設施升級及重用經處理的廢水，飲料部門的耗水強度（即生產一公升飲料所需的水量）略為下降。

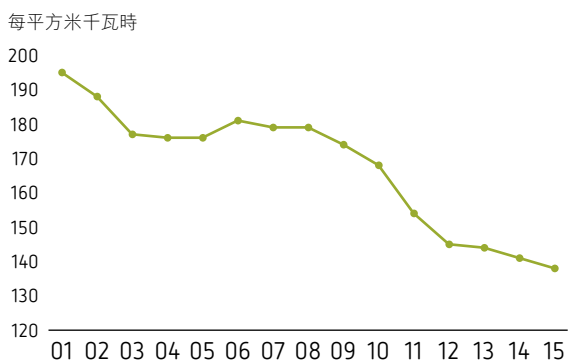
按部門劃分的間接溫室氣體排放量



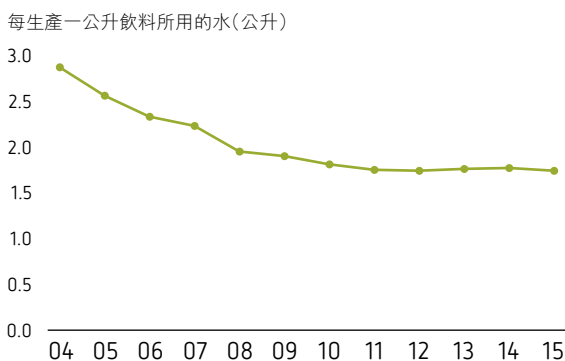
按部門劃分的耗水量



太古地產的能源強度



太古飲料的耗水效益



所有廢水必須經過處理，以確保符合或超越法例規定的要求，並可以重返到大自然。位於中國內地的鄭州裝瓶廠處理百分之一百的廢水，供給市政府使用於一幅城市濕地。

太古飲料致力於二零二零年前，將相當於製造產品時的耗水量回歸大自然。在二零一五年，可口可樂公司及其裝瓶廠（包括太古飲料）位於中國內地海河流域的計劃，為該地區回注水量達一百億公升。

廢棄物

我們於二零一四年開始以集團層面報告棄置廢物量及回收廢物量。在二零一五年，棄置廢物量增加百分之六及回收廢物量增加百分之三。營運公司通過改善採購及減少包裝以管理廢棄物。我們旨在回收更多紙張、塑料、金屬、玻璃、建材、食品及電子產品。管理及使用廢棄物可為我們帶來機遇，我們於Fulcrum BioEnergy的投資正因此受惠。

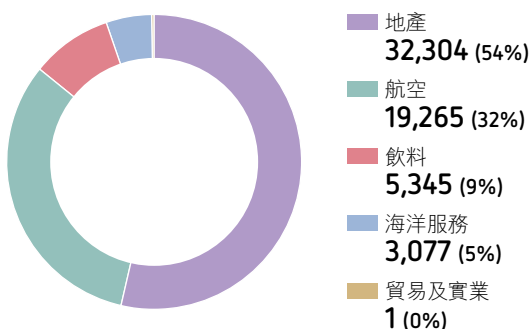
飛機回收

二零一五年，國泰航空四架A340-300飛機由國泰航空機隊退役後，已在法國西南部地區的一所工廠回收達飛機重量百分之九十的物料。鋁佔飛機重量的百分之四十，已被熔化再用。引擎及起落架亦已被拆解，可供再用。



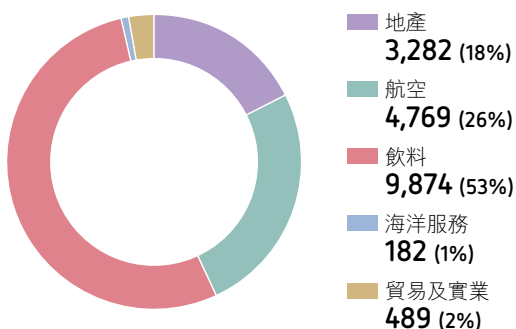
按部門劃分的棄置廢物量

公噸



按部門劃分的回收廢物量

公噸



健康與安全

我們一向重視員工、訪客及業務夥伴的健康與安全，並相信所有意外都是可以避免的。我們致力改善健康與安全的管理模式，務求達至零傷害。

我們的表現

二零一五年，每一百名全職僱員的工傷數目（亦稱工傷引致損失工時比率或LTIR）減少至一點六四，較二零一四年減少百分之十九，同時較過去五年減少百分之四十三。

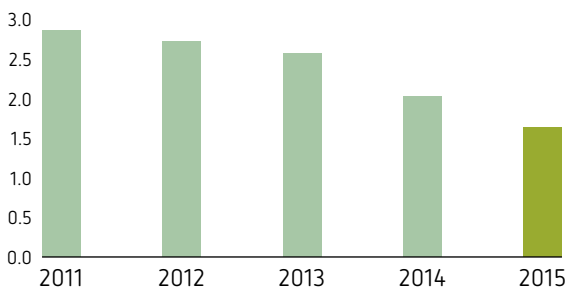
工傷引致損失工作日比率(LDR)可用作追蹤工傷的嚴重程度。二零一五年，LDR較前年下降百分之四，亦較過去五年減少百分之二十九。

員工的工作行為更安全，加上營運公司的復康治療，令LTIR及LDR下降。國泰航空及香港機場地勤服務公司於二零一五年開展為期三年的預防滑倒、絆倒及人手操作事故活動，提升員工的安全意識及培訓員工人手操作技術，以減少相關意外發生。

二零一五年並無任何死亡事故。

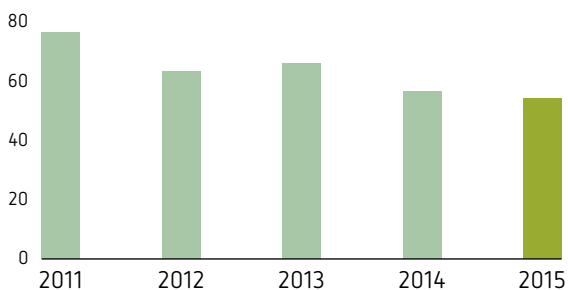
工傷引致損失工時比率

每 100 名等效全職僱員的工傷數目



工傷引致損失工作日比率

每 100 名等效全職僱員的損失工作日數目



實現零傷害

太古公司健康與安全政策於二零一五年更新，反映我們實現零傷害的目標。安全事宜是集團風險管理委員會的首要議程項目。

建立強大的安全文化，讓僱員能為自己及他人的安全負責，是實現零傷害的關鍵。我們致力滙報未遂事故並定期進行安全審計，在意外發生前識別及管理潛在風險。

二零一五年，太古地產於中國內地的兩個營運點取得OHSAS 18001認證。港機集團在旗下所有公司推行標準化的安全管理制度。港機集團所有位於中國內地的公司致力於二零一六年底前，取得OHSAS 18001安全管理認證。

發展安全文化

我們於二零一四年與杜邦公司合作推行安全文化評估，現已擴展至太古飲料所有位於中國內地的裝瓶廠。安全文化評估有助為管理層提供指引，了解需要改善安全的地方，並訂下監測改善措施的基準。

社區參與

我們深信，若營運所在社區繁榮安定，我們的業務亦能受惠。我們通過太古集團慈善信託基金以及營運公司的社區計劃，來支持營運所在社區。

太古集團慈善信託基金（「太古基金」）

太古基金於一九八三年成立，由太古公司常務董事主持的慈善理事會負責監督。太古基金所有收益均來自太古集團旗下公司，主要向位於香港及中國內地的非牟利機構提供長期資助作慈善用途。太古基金致力推動教育、環境及藝術文化活動。二零一五年，太古基金成立「種子教育基金」（旨在鼓勵教育界採納多元觀點及推行方針），開始專注於協助香港的弱勢領域（以支持極弱勢社群的需要），並捐出港幣三千八百八十萬元予各慈善機構。

我們於二零一五年向以下機構提供或延續資助：

受助機構	資助金額	資助目的
藝術文化		
香港展能藝術會	每年港幣一百五十萬元	推動殘疾人士參與藝術活動及發掘他們的藝術天賦，並通過藝術推廣平等機會和促進社會融合
香港海事博物館有限公司	港幣一百萬元	為就讀弱勢學校的學生支付交通費，讓他們能夠參與香港海事博物館的教育計劃
音樂兒童基金會有限公司 計劃名稱 鼓•樂！	港幣八十萬元	為深水埗的小學生免費提供中國鼓班
教育		
英國文化協會 計劃名稱 童心同唱	港幣九十萬元	訓練小學教師歌唱技巧並提供相關工具，協助他們為學生建立創意和共融的學習環境
Hong Kong English Foundation Limited 計劃名稱 社區英語學習中心	每年港幣二百萬元	透過支持社區英語學習中心為社區提供免費英語培訓，改善香港人的英語能力
生活教育活動計劃	每年港幣六百萬元	通過為兒童提供健康教育計劃，幫助防止物質濫用
太古小學	每年港幣二百萬元	增強學校的英語及普通話教學，並支持特別項目
不同機構（十六個非政府組織） 計劃名稱 種子教育基金	港幣一千一百二十萬元	鼓勵教育界採納多元觀點及推行方針
環境		
ADM Capital Foundation Limited 計劃名稱 亞洲海洋計劃	港幣一百二十萬元	提高公眾對可持續發展海鮮的認識及需求
Bloom Association Hong Kong Limited 計劃名稱 香港珊瑚魚調查	港幣二百七十萬元	通過水底調查，了解更多在香港水域的珊瑚魚
香港大學 計劃名稱 太古海洋科學研究所	港幣三千萬元	擴大及升級海洋研究站
世界自然基金會（香港） 計劃名稱 惜海洋•續未來	港幣七百九十萬元	加強海洋保育，以保護香港的未來海洋生態，並修復漁場
弱勢領域		
基督教勵行會 計劃名稱 難民中心	港幣一百九十萬元	為難民及尋求庇護人士提供基本生活所需、兒童教育資助及心理輔導
保良局 計劃名稱 社區飯堂	港幣二百萬元	提供免費或廉價熱飯，確保長者或經濟困難人士可享受整全及有營養的膳食

融入社區

營運公司於所在社區安排各自的社區計劃。二零一五年，我們在香港的員工及其親友共參與了超過一萬三千小時的義工服務。

我們積極推動配合業務發展的社區計劃。港龍航空舉辦「讓理想起飛」計劃，讓超過五十名受助於兒童發展基金的兒童，與家人及導師一嘗翱翔天際的樂趣。國泰航空邀請約二百名來自基層家庭的市民參與「國泰空中之旅」計劃，讓他們體驗在香港上空翱翔的滋味。國泰航空飲食服務向樂餉社捐贈從抵港航機回收的未開封食物及飲料，自二零一五年十月起，共回收十一萬六千公斤的食品，並捐予有需要人士。在中國內地的太古飲料於二零一五年舉辦「Walk for Love」步行籌款活動，吸引一萬一千二百名人士參與，合共籌得超過人民幣三百五十萬元的善款，資助偏遠的鄉村學校購買淨水器，向學生提供安全的飲用水。太古可口可樂香港向超過一萬名香港小學生推廣補充水分及均衡飲食的重要性。

我們支持鄰近營運所在地的社區。太古海洋開發集團支持非牟利組織Propeller Club of Manila，為來自貧困家庭的菲律賓青少年提供培訓，讓他們經培訓後成為鉗工、機械工或廚師。太古海洋開發集團亦與位於迦納的中西非地區海事大學合作，為來自喀麥隆、科特迪瓦、迦納、尼日利亞及塞拉利昂的學生提供獎學金、實習培訓、交流計劃及就業機會。太古地產一年一度的「白色聖誕市集」於二零一五年十二月在香港太古坊糖廠街舉行，得到超過二百九十名愛心大使的支持，吸引逾二萬五千名人士到場，為慈善項目「愛心聖誕大行動」籌得港幣一百一十萬元善款。各營運公司的員工在香港清潔海灘及在台灣種植紅樹林。

我們善用員工的專長。太古地產愛心大使與香港房屋協會舉辦「太想家」長者住安心計劃，於二零一五年探訪了超過八十戶居於鰂魚涌區的長者家庭，並由太古地產技術人員幫助他們安裝扶手及防滑地板，讓家居更加安全。自

二零零七年起，超過六百名國泰義工透過「英語啟航」計劃，向超過二千二百名東涌青少年教授英語。在港龍航空飛行證書計劃下，港龍機師向有志投身航空業人士提供指導，讓他們了解航空業的第一手知識。

我們邀請客戶一起參與社區活動。二零一五年，亞洲萬里通會員兌換超過三百個慈善禮物套裝，供四千八百名孕婦接受愛滋病毒抗體測試，並提供三萬二千劑破傷風類毒素疫苗，以支持聯合國兒童基金會的「AIDS to ZERO」項目。此外，亞洲萬里通會員捐贈里數，為四百名香港長者送上毛衣。國泰航空的「零錢布施」機上籌款計劃自推出以來，為聯合國兒童基金會籌得超過港幣一億五千五百萬元的善款。太古地產舉行慈善義賣，旗下物業使用者及租戶捐出六萬本書籍，為香港小童群益會籌得超過港幣五十萬元善款。

量度我們的社區影響力。太古海洋開發集團採用社會投資回報框架，以評估社區計劃的影響。國泰航空採用倫敦基準集團的指引，量度「英語啟航」計劃的成效。超過百分之七十的參與者表示計劃鼓勵他們練習英語會話，並提高他們說英語的信心。

認可。二零一五年，太古公司憑藉優秀的企業公民表現，獲香港社會服務聯會頒發連續十年或以上「商界展關懷」標誌。

員工

員工是我們成功的關鍵所在。我們希望為所有僱員締造一個公平和受尊重的工作環境，致力成為僱員首選的僱主，讓優秀的人才都樂意為我們工作。我們努力招聘最頂尖的人才、提供具競爭力的薪酬福利及各種培訓，讓員工盡展所長。

員工概況

太古公司在全球聘用逾八萬二千名員工，較二零一四年增加百分之零點一，大部分於香港或中國內地工作。

平等機會及多元化

太古相信所有僱員機會平等，並明白多元化的員工隊伍有助業務發展（業務自身也是多元化）。正因如此，我們提倡多元策略，同時採納由此引伸的平等機會原則。一個多元化的團隊是指其成員可免於受到歧視。員工須確切遵守適用的就業法及其他法例，我們絕不容忍不合法的歧視行為、騷擾行為或其他違反相關法律的行為。我們設有多元化委員會（成員包括每個部門的總監）及多元性別委員會。

我們大部分員工均在香港及中國內地。在香港，並無設有與工會進行集體談判的法律框架。在中國內地，我們通常需要透過官方工會進行集體談判。員工可通過既有渠道表達不滿。

行為守則

我們已有公開的企業行為守則，請到以下網站查閱：
<http://www.swirepacific.com/tc/governance/code.php>。

挽留人才

為招聘及挽留優秀的員工，即使在經濟不景的時期，我們仍提供具競爭力的薪酬及福利。決定薪酬的因素包括工作職責、個人和業務表現、市場就業及經濟情況。我們設有二十四小時員工輔導及諮詢熱線。我們明白與員工連繫及雙向溝通的重要性。我們透過內聯網、通訊刊物、問卷調查及員工論壇與員工進行溝通，並監察員工流失率，以識別及處理問題。

太古女才薈

我們於二零一五年十一月推出太古女才薈，致力吸引優秀的女性員工加入，讓她們留在集團內發展事業。



培訓及教育

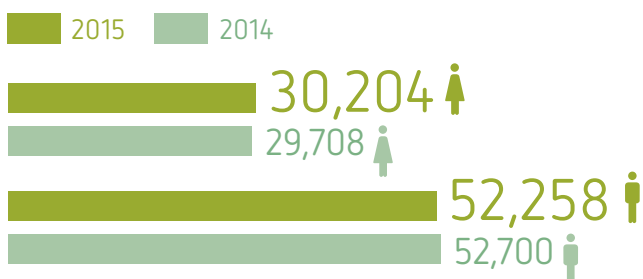
我們致力為員工提供發展事業所需的培訓，並且每年為員工提供更多（及更具針對性）的培訓。我們已提供法例要求的各項培訓。意博國際是太古內部專責領袖培訓的公司，為有潛力的員工提供培訓。

管理未來

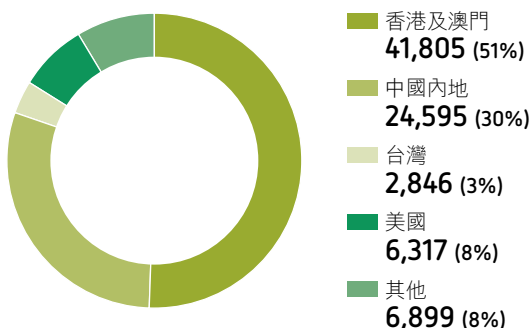
在企業領袖培訓計劃下，我們招聘優秀的畢業生在營運公司擔任管理職位。在未來十五年，為他們提供培訓及指導，除了安排員工參與課程外，亦協助他們計劃職業生涯。學員須具備靈活、開放的態度，並能接受各種新挑戰。

我們舉辦暑期實習計劃，讓優秀的學生透過與我們共事獲取經驗。實習生首先要認識集團的業務和價值，然後再被調派到營運公司負責處理商業項目。

員工性別分佈



按地區劃分的員工數目



合作夥伴

我們的營運公司負責管理各自的供應鏈。我們的供應鏈可持續發展工作小組支持有關工作，與營運公司分享最佳常規，並協助他們為供應商制訂可持續發展政策及指引。

我們的供應商企業社會責任行為守則已獲太古公司旗下的所有營運公司採納，以規管條例的履行情況、勞工、童工、健康與安全、環境、薪酬福利與工時、人權、分包商管理、道德及報告事宜。我們亦會審視供應商履行守則的情況。

營運公司根據上述供應商企業社會責任行為守則，使用供應鏈風險模型管理及減低風險。我們集中關注高風險的供應商，以及佔我們營運開支最多的供應商，並根據評估結果決定需要進行審核的供應商，以確保供應商符合供應鏈的可持續發展行為守則。

在我們的可持續發展採購政策下，營運公司承諾盡可能採購不會對環境造成負面影響的產品，惟採購可持續發展的產品可能十分困難。我們根據國際標準相關採購指引，並在可行情況下將可持續發展標準納入採購決定過程。國泰航空與Business for Social Responsibility合作，致力採購更具可持續性的塑料容器和餐具。我們要求供應商披露重量、回收內容、聚合物類型、在生產過程中使用的能源、水量及碳排放。

認可

太古公司及太古地產獲納入道瓊斯可持續發展亞太指數。太古公司及港機集團獲納入碳信息披露領袖企業指數名單。太古海洋開發集團獲新加坡英國商會舉辦的第十六屆Annual Business Awards頒發可持續領袖企業獎，並獲二零一五年度Seatrade Maritime Awards Asia頒發環境保護獎。

各部門的供應鏈描述

地產



太古地產的主要供應商執行或協助物業規劃、設計、施工、營銷、銷售、租賃、管理、保養及清拆。

航空



航空公司的主要供應商為飛機和引擎製造商，以及燃料和工程服務供應商。

飲料



由可口可樂公司直接向飲料部門供應的物料包括果汁、濃縮飲料原漿及其他成分、冷飲機用包裝和廣告物料。由可口可樂公司授權第三方向飲料部門供應的物料包括包裝、特殊商品、銷售及營銷設備、甜味劑和二氧化碳。

海洋服務



太古海洋開發集團及香港聯合船塢集團的主要供應商為船廠、引擎製造商和燃料供應商。

貿易及實業



太古資源的鞋履及服裝主要供應商以及太古汽車的車輛供應商均為國際品牌公司，設有自己的可持續發展政策及標準。