

可持續發展回顧

太古公司並不視可持續發展為成本或一些美意，而是經營業務的重大策略目標。可持續發展賦予我們創新、增長及提升效益的機會，藉著保護天然資源、為營運所在社區帶來貢獻、關懷員工福祉、鼓勵供應商堅守高度的商業道德及環境標準，助我們實現為股東締造長遠價值的目標。

太古公司可持續發展事務部協助制定相關政策，並監測業務單位的執行情況。制定政策時會反映可持續發展的主要趨勢，洞悉公司在可持續發展方面的各種主要風險及機遇。可持續發展事務部亦協調各委員會及工作小組，以便營運公司交流信息及最佳常規，從而提高效益、降低成本及讓員工參與。所有可持續發展事務均由可持續發展委員會負責監督，並由該委員會向太古公司集團風險管理委員會匯報，而可持續發展總監則直接向主席匯報。

環境

本公司堅信，不應犧牲環境作為業務增長的代價。我們希望透過鼓勵員工實踐環保、提升效益、適當運用科技、以及資助合適的研發項目，藉此保護業務所在地的環境，皆因我們始終相信，努力為業務所在地的環境帶來蓬勃生機，也是在為本公司帶來興旺。

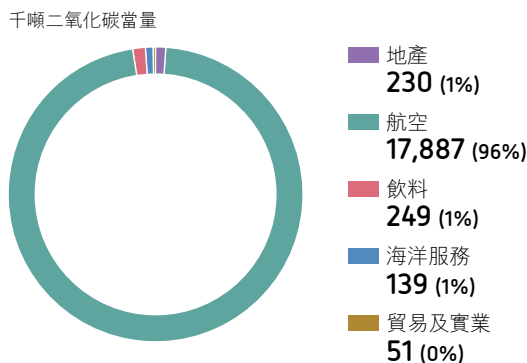
於二零一六年，我們推行了全新的集團環境可持續發展策略「THRIVE」。這套策略集中於六項確認對我們從現時至二零三零年的業務至關重要的目標範疇，其中首階段以實現在碳排放、廢棄物、水資源、可持續材質、生物多樣性及氣候變化復原力各方面的「二零二零年里程碑」為目標。

溫室氣體排放

減低及適應氣候變化所帶來的影響，是我們在業務上面對的其中一項主要挑戰。要降低氣候變化相關風險，就必須減少溫室氣體排放量，因此，我們與業界團體及監管機構合作，支持減少排放。

在二零一六年，溫室氣體排放量為一千八百六十萬噸二氧化碳當量，較二零一五年的一千八百三十萬噸二氧化碳當量為多。溫室氣體排放量上升，主要是由於國泰航空集團營運的航班增多，導致飛機燃油消耗增加。

按部門劃分的溫室氣體總排放量



附註：以上數字包括《溫室氣體盤查議定書》所界定之範疇1及範疇2溫室氣體排放。

航空部門佔二零一六年總排放量的百分之九十六。國泰航空已訂立目標，於二零二零年前每年提高燃油效益百分之二，並於二零二零年後實現碳中和增長，較百分之一點五的行業約定目標還高，而實現目標所用的策略亦會遵照國際航空運輸協會的四大策略（詳情請參閱：<http://www.iata.org/policy/environment/pages/climate-change.aspx>）。於二零一六年，國泰航空選用更多燃油效益較高的飛機，因此，燃油效益上升百分之一。年內接收十架A350-900型飛機，其燃油效益較現有的寬體飛機高百分之二十五。

我們鼓勵使用生物燃料發動飛機、車輛及船隻的引擎。國泰航空是可持續生物燃料圓桌會議及亞洲可持續航空燃油用戶組織的成員。國泰航空於Fulcrum BioEnergy, Inc. (Fulcrum BioEnergy)持有少數股權，Fulcrum BioEnergy的業務是將城市固體廢物轉化為可持續航空燃料。我們所有A350-900型飛機的交付航程，均曾使用含有百分之十生物燃料的混合燃料。

國泰航空「飛向更藍天」計劃透過投資中國內地及台灣等地的黃金標準認可碳抵銷項目，於二零一六年實現抵銷一萬四千四百噸二氧化碳排放。

能源

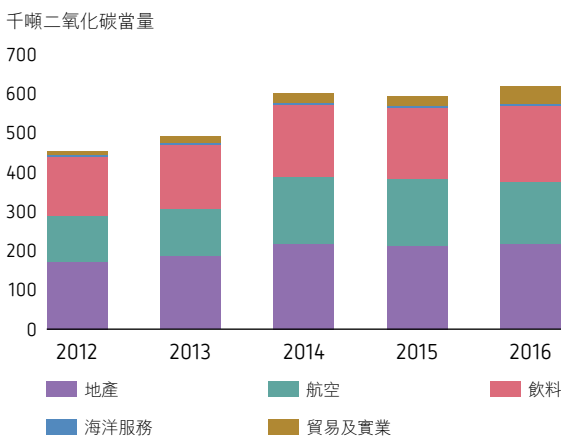
電力消耗是我們第二大的溫室氣體排放源，二零一六年由耗電產生的排放量為六十一萬八千噸二氧化碳當量，較二零一五年增加百分之四。由於年內有更多項目全面投入運作，所以報告範圍擴大，成為此項增幅的主要原因。

集團旗下各營運公司透過轄下的能源委員會交流有關能源效益的資訊。提高建築及營運的能源效益是我們的首要重任。我們制定了可持續建築設計政策，要求新建及大規模翻新建築物致力取得國際或本地認可的建築環境評估法所頒發的最高等級，或至少達第二最高等級。

截至二零一六年底，我們旗下共有七十五幢建築物（佔整體物業組合的百分之七十，包括投資及交易組合的建築物）根據獨立第三方評級系統（包括綠建環評(BEAM Plus)或領先能源與環境設計(LEED)）獲認定或暫定為綠色建築。

我們鼓勵營運公司減少使用能源，並制定能源效益目標。太古地產於二零零一年開始實施能源管理計劃，於二零零一年至二零一六年間，儘管總樓面面積增加百分之十六點六，但能源使用卻減少百分之十七點八。二零一六年，太古地產於香港和中國內地的物業組合每平方米能源強度下降百分之二。

按部門劃分的間接溫室氣體排放量



太古地產為租戶提供免費能源審計。自二零零八年起，審計範圍已涵蓋四十三萬三千平方米的商業用地，發現每年可節省的電力達六百三十萬千瓦時。

我們鼓勵營運公司使用可再生能源。太古海洋開發集團、太古飲料及廈門太古於二零一六年使用各種可再生能源產生五千六百萬千瓦時的電力。有賴太古公司可持續發展基金，本集團旗下各新增及現行計劃的再生能源發展將可獲得極大助益。此基金每年撥出多達港幣一億元資金予未能達到集團資本成本目標的創新可持續發展項目。

旗下多間營運公司設有一系列制度以管理其對環境所造成的影響。各業務部門的部分運作均獲ISO 14001認證。於二零一六年，廈門太古成為中國內地首批採用ISO 14001:2004標準實施環境管理系統的維修、修理及大修機構之一。

太古地產旗下所有香港物業組合，以及位於中國內地北京三里屯太古里及廣州太古滙的發展，均取得ISO 50001:2011能源管理系統認證。

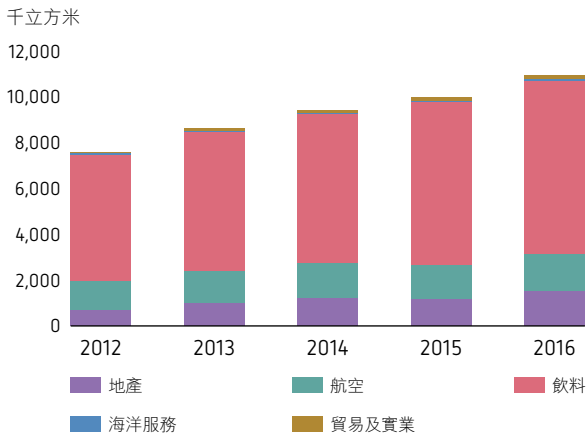
我們與其他機構合作，發展創新方案，配合我們的能源需求。二零一六年，太古飲料加入太古地產與清華大學建立的合作關係，探討太古飲料中國內地裝瓶廠業務的能源效益及管理方案。

水資源

二零一六年的耗水量為一千零九十萬立方米，高於二零一五年的一千萬立方米。我們制定耗水強度目標，並鼓勵營運公司節約用水。我們旗下部分營運點採用雨水作灌溉及清潔之用。

飲料部門佔我們耗水量百分之六十九，用作製造飲料及保持衛生。自二零零四年至今，太古飲料的耗水效益提升了百分之三十七。太古飲料設下目標，耗水效益於二零二零年前將較二零一零年提升百分之二十五。在二零一六年，由於對福州新增生產線作出調校、新產品試行較以往頻密，加上不含汽飲料產量略增，飲料部門的耗水強度（即生產一公升飲料所需的水量）略為上升。飲料部門重用淨化水及更換維修水管設施。

按部門劃分的耗水量



所有廢水必須經過處理，以確保符合或超越法例規定的要求，並可以重返到大自然。

太古飲料致力於二零二零年前，將相當於製造產品時的耗水量回歸大自然。在二零一五年，可口可樂公司及其裝瓶廠（包括太古飲料）已達至及超越其二零二零年回注水量目標，將一千九百一十九億公升的乾淨水回歸大自然，相當於全球銷量所耗食水的百分之一百一十五。

健康與安全

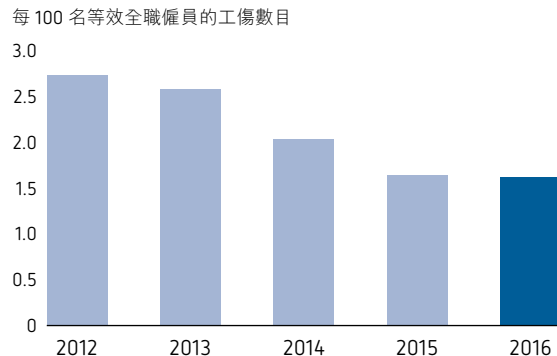
員工、訪客及業務夥伴的健康與安全至關重要。我們相信所有事故都可避免，並希望不斷完善我們的健康及安全管理制度，務求達致零傷害的目標。

我們的表現

二零一六年，每一百名全職僱員的工傷數目（亦稱工傷引致損失工時比率或LTIR）從二零一五年的一點六四減少至一點六二，較二零一五年減少百分之一點二，同時較過去五年累計減少百分之四十一。

不幸的是二零一六年有一宗死亡事故。當時中國內地沁園食品一名員工前往店舖送貨，被車輛撞倒。經徹底調查後，道路安全程序已經改善，相關培訓亦已加強，以提高員工的安全意識。

工傷引致損失工時比率



實現零傷害

太古公司的零傷害架構有五個重要範疇：管理層的承諾、安全工作環境、安全工作行為、管理制度不斷改善及有效的工傷管理。於二零一六年：

- 安全成為集團內主要管理層及委員會會議的首要議程事項。
- 太古飲料以訪問形式進行工作安全分析，以識別危害，改善工作環境安全。
- 國泰航空及港機參與人手操作計劃，以加強安全行為並減少人手操作相關意外。
- 港機集團旗下所有香港公司均獲得OHSAS18001安全管理認證。
- 太古地產及太古資源互相進行安全觀察，就最佳常規進行交流。
- 已委任復康服務供應商，以改善工傷管理及推行重新投入工作計劃。

每年一度的太古公司健康及安全研討會於二零一六年十一月舉行。今年主題為「安全有利業務」。集團旗下香港、中國內地、台灣、新加坡及美國的公司均派代表出席。

員工

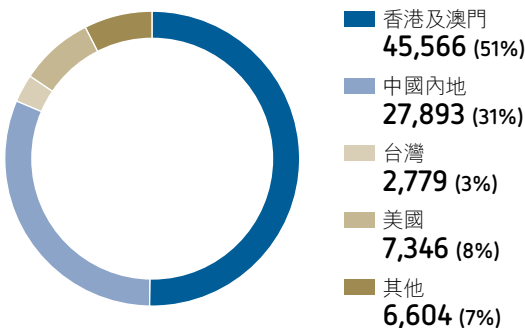
太古公司一向以人為本，信賴每位員工，而創建一個精英匯聚、多元化的工作隊伍，正是我們成功的基石。我們深信，思維的多元化有助公司識別及減低風險、創造各種商機，實現穩健又可持續發展的業務表現。

市場競爭日趨激烈，公司能否招攬和挽留人才，實在是業務成功的關鍵。我們提供具競爭力的薪酬待遇，為員工培訓及發展投放資源，讓員工發揮個人潛能，努力成為僱員的首選僱主。畢竟，員工得以成長，公司才能長遠發展。

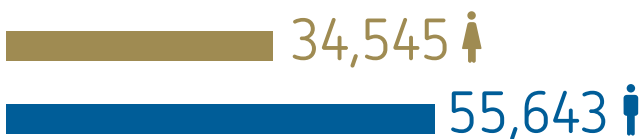
員工概況

於二零一六年底，太古集團（包括合資公司及聯營公司）在全球聘用逾九萬名員工，較二零一五年底增加百分之九點二九，大部分於香港或中國內地工作。

按地區劃分的員工數目



員工性別分佈



平等機會及多元化

我們相信，多元化的僱員團隊可為公司帶來更廣泛技能及經驗，以應付旗下不同商業業務的挑戰，並掌握各種機遇。為此，我們努力創建兼容並包的工作團隊，為全體僱員提供平等機會。

多元化事務委員會及女才薈有助我們達成創造多元共融工作環境的目標。過去三年，我們的女性員工百分比由百分之三十六增至百分之三十八。

誠如行為守則訂明，我們不會容忍工作場所的非法歧視行為或騷擾行為，並要求僱員全面遵守適用的僱傭及其他法例。

行為守則

我們已有公開的企業行為守則，請到以下網站查閱：
<http://www.swirepacific.com/tc/governance/code.php>。

挽留人才

即使在經濟不景的時期，我們仍提供具競爭力的薪酬及福利。決定薪酬的因素包括工作職責、個人和業務表現、市場就業及經濟情況。我們設有二十四小時員工輔導及諮詢熱線，並透過內聯網、通訊刊物、問卷調查及員工論壇與員工進行溝通，亦會監察員工流失率，以識別及處理問題。

培訓及教育

透過僱員培訓及發展，我們致力吸引並挽留優秀人才，讓員工實現事業目標。我們透過在職進修、指導或培訓、課堂培訓及網上學習培養人才。意博國際是太古內部專責領袖培訓的公司，藉著與INSEAD及Forum for the Future合作開發的培訓課程，向有潛力的員工提供培訓。

管理未來

在企業領袖培訓生計劃下，我們招聘優秀的畢業生在營運公司擔任管理職位。在未來十五年，為他們提供培訓及指導，除了安排員工參與課程外，亦協助他們計劃職業生涯。

我們舉辦暑期實習生計劃，讓優秀的學生在太古工作獲取經驗。實習生首先要認識集團的業務和價值，然後再被調派到營運公司負責處理商業項目。

合作夥伴

我們的供應商遍佈多個國家，其中部分國家的可持續發展標準較低，但我們盡力甄選具有高標準的供應商。我們與供應商分享資訊及最佳常規，並鼓勵他們採納適當的可持續發展及其他標準。

我們的營運公司負責管理各自的供應鏈，並由我們的供應鏈可持續發展工作小組提供支援。集團負責分享最佳常規，並制訂可持續發展政策及供應商指引。

我們的供應商企業社會責任行為守則已獲太古公司旗下的所有營運公司採納，以規管條例的履行情況、強迫勞工、童工、健康與安全、環境、薪酬福利與工時、人權、分包商管理、道德及報告事宜。我們亦會審視供應商履行守則的情況。

營運公司根據上述供應商企業社會責任行為守則，使用供應鏈風險模型管理及減低風險。我們會根據評估結果決定需要進行審核的供應商，以確保供應商符合供應鏈的可持續發展行為守則。

在我們的可持續發展採購政策下，營運公司承諾盡可能採購不會對環境造成負面影響的產品。有關採購指引是根據國際標準制定。

社區參與

我們深信，若營運所在社區興旺繁榮，我們的業務亦能受惠。我們透過太古集團慈善信託基金（「太古基金」）以及營運公司的社區計劃，來支持營運所在社區。有關太古基金活動及營運公司的更多資料，請參閱各公司的可持續發展報告，相關報告可到以下網站查閱：http://www.swirepacific.com/tc/sd/sd_reports.php。二零一六年，太古基金分派資金港幣五千五百六十七萬三千六百三十二元。

報告及認可

我們將於二零一七年七月發佈獨立的可持續發展報告，報告內容將遵照全球報告倡議組織(GRI)指引的G4報告綱領核心級別，並採用香港交易及結算所有限公司發佈的上市公司《環境、社會及管治報告指引》而編撰。該報告連同主要營運公司各自的報告可到以下網站查閱：http://www.swirepacific.com/tc/sd/sd_reports.php。

太古股份有限公司已委聘羅兵咸永道會計師事務所就截至二零一六年十二月三十一日止年度選定的可持續發展資料提供有限保證鑒證報告。有關報告中的可持續發展數據範圍及界限詳情，連同羅兵咸永道會計師事務所發出的有限保證鑒證報告全文，可到以下網站查閱：http://www.swirepacific.com/tc/sd/sd_reports.php。

我們向碳披露計劃及香港上市公司碳足跡資料庫計劃匯報。於二零一六年，太古公司、港機集團及國泰航空在碳披露計劃下的氣候變化項目均獲得B級評分。

太古股份有限公司及太古地產獲納入二零一六年的道瓊斯可持續發展亞太指數、恒生可持續發展企業指數、MSCI World ESG及MSCI Global SRI指數。二零一六年，太古地產與國泰航空一併獲納入富時社會責任指數(FTSE4Good)。

統計資料 — 環境

	附註	地產		國泰航空集團		港機集團	
		2016	2015	2016	2015	2016	2015
總能源耗量 (千吉焦耳)							
直接能源耗量		154	102	245,729	244,603	349	169
間接能源耗量		1,023	982	682	464	481	464
總計	1	1,177	1,084	246,412	245,067	830	633
較上年同期變幅%		9%		1%		31%	
按重量劃分的總溫室氣體排放量 (千噸二氧化碳當量)							
直接 (範疇1)	2	13	6	17,702	17,535	27	12
間接 (範疇2)		216	212	80	85	78	83
總計	1	230	218	17,782	17,620	105	95
較上年同期變幅%		6%		1%		11%	
總耗水量 (千立方米)							
耗水量	3	1,522	1,169	866	846	710	633
較上年同期變幅%		30%		2%		12%	

統計資料 — 健康與安全

	地產		國泰航空集團		港機集團	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
千工作小時	11,674	9,689	69,059	66,135	39,415	33,884
工傷引致損失工時事故總計	105	92	970	913	299	238
工傷引致損失工時比率(LTIR)	1.80	1.90	2.81	2.77	1.52	1.40
較上年同期變幅%(LTIR)	-5%		1%		9%	
死亡事故總數	-	-	-	-	-	-

附註：

- 基於四捨五入，總計未必為所示數字的準確總和。
- 由於科學界就燃燒航空渦輪燃油所排放的其他氣體對全球暖化影響沒有一致的共識，因此國泰航空集團只就燃燒航空渦輪燃油的二氧化碳排放量作出報告。國泰航空密切注視大氣科學這方面的發展，包括英國的「歐米加」(OMEGA)航空及環境計劃和德國航空宇航中心大氣物理研究所的研究。
- 太古集團耗用的水幾乎全部來自當地供水部門提供的市政供水。太古地產旗下樓宇雖已安裝雨水收集設施，但所收集的雨水量對集團總耗水量影響不大。
- 該數字不包括來自租用船隻耗燃量的排放量，此乃由於根據《溫室氣體盤查議定書》之界定，「租用船隻耗燃量」乃屬議定書中的範疇3。
- R 表示此可持續發展數據已由羅兵咸永道會計師事務所作出報告，詳情請參閱獨立有限保證鑒證報告。

飲料		太古海洋開發集團 (附註4)		香港聯合船塢集團		貿易及實業		總計 (附註1)	
2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
781	657	1,337	1,443	329	331	51	29	248,730	247,334
1,170	1,034	5	6	19	22	244	131	3,624	3,103
1,951	1,691	1,342	1,449	347	353	295	160	252,354 ^R	250,438
15%		-7%		-2%		84%		1%	
55	44	108	115	27	27	6	2	17,938	17,740
194	182	1	1	3	4	46	25	618	593
249	226	109	116	30	31	51	27	18,556 ^R	18,333
10%		-6%		-3%		89%		1%	
7,585	7,105	-	-	77	57	178	155	10,938 ^R	9,963
10%		-		35%		15%		10%	

飲料		太古海洋開發集團		香港聯合船塢集團		貿易及實業		太古公司 (總辦事處)		總計 (附註1)	
2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
45,304	42,328	12,194	15,443	1,995	1,765	17,767	9,808	84	77	197,492	179,130
113	119	4	10	12	13	96	79	0	0	1,599 ^R	1,467
0.50	0.56	0.07	0.13	1.20	1.47	1.08	1.61	0.00	0.00	1.62	1.64
-11%		-46%		-18%		-33%		-		-1%	
-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1 ^R	-

財 務 目 錄

財務報表

- 117 獨立核數師報告
- 124 綜合損益表
- 125 綜合其他全面收益表
- 126 綜合財務狀況表
- 127 綜合現金流量表
- 128 綜合權益變動表
- 129 財務報表附註
- 192 主要會計政策
- 195 國泰航空有限公司 –
財務報表節錄
- 197 主要附屬公司、合資公司及
聯屬公司及投資

附加資料

- 209 集團主要物業
- 220 集團結構圖表
- 222 詞彙
- 224 財務日誌及投資者資訊