

## 可持續發展回顧

太古公司並不視可持續發展為成本或一些美意，而是經營業務的重大策略目標。可持續發展賦予我們創新、增長及提升效益的機會，藉著保護天然資源、為營運所在社區帶來貢獻、關懷員工福祉、鼓勵供應商堅守高度的商業道德及環境標準，助我們實現為股東締造長遠價值的目標。

### 管治

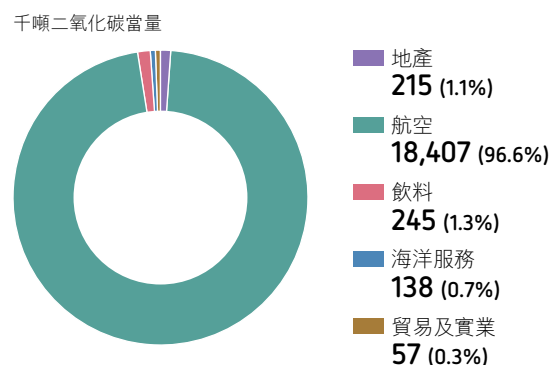
太古公司董事局對可持續發展事務肩負最終責任。有關可持續發展事務的資料會向由財務董事擔任主席的集團風險管理委員會予以匯報。集團風險管理委員會透過審核委員會向董事局報告，並監督太古集團可持續發展委員會、能源委員會、供應鏈可持續發展工作小組及環境最佳常規工作小組。於二零一八年後期，各部門主管將每年舉行兩次可持續發展事務會議（並由董事局主席主持）。

可持續發展事務部（透過可持續發展事務總監向董事局成員匯報）負責制訂可持續發展政策，監察相關政策及集團可持續發展策略SwireTHRIVE的實施。政策旨在反映可持續發展的主要趨勢，洞悉公司在可持續發展方面的各種主要風險及機遇。可持續發展事務部協調各委員會及工作小組，以便營運公司交流信息及最佳常規，從而提出具體政策建議、提高效率、降低成本及讓員工參與。

### 風險管理

太古公司及旗下營運公司設有企業風險管理系統，以識別、評估、監察及管理風險，包括可持續發展相關風險。董事局及各部門管理層負責識別及分析為達成業務目標而可能承受的風險（包括與可持續發展有關的風險），以及決定應如何管理及減低該等風險。

### 按部門劃分的溫室氣體總排放量



附註：以上數字包括《溫室氣體盤查議定書》所界定之範疇1及範疇2溫室氣體排放。

### 環境

我們需要保護我們賴以存在的環境，才能使業務長遠興旺。我們於二零一六年推行的SwireTHRIVE策略，旨在讓我們出一分力保護環境，業務在達致長遠成功的同時，應考慮其營運對環境的影響。

SwireTHRIVE著重於環境的可持續發展，因為我們的成功及業務所在社區的成功取決於生機蓬勃的自然環境。我們以碳排放、廢棄物、水資源、可持續材質、生物多樣性及氣候應變能力為重點。

太古公司可持續發展基金向集團旗下各營運公司提供財政支援，以進行可帶來長遠可持續利益但未能以集團資本成本目標為理據的項目。

### 溫室氣體排放

我們致力按照國際減碳目標降低排放量。二零一七年，集團旗下各營運公司就減少碳排放強度制訂目標，務求於二零二零年前將碳排放強度由二零一五的效益凍結基準（假設目前效益不再提高而預測之效益凍結基準）降低百分之八至十。達成該等目標有賴創新及新科技。二零一七年的溫室氣體排放量為一千九百零六萬噸二氧化碳當量，而二零一六年則為一千八百五十六萬噸二氧化碳當量。國泰航空營運的航班增多，導致燃油消耗增加。

航空部門佔二零一七年總排放量的百分之九十六點六。國泰航空已訂立目標，於二零二零年前每年提高燃油效益百分之二，並於二零二零年後實現碳中和增長，較百分之一點五的行業約定目標還高，而實現目標所用的策略亦會遵照國際航空運輸協會的四大策略（參閱：<http://www.iata.org/policy/environment/pages/climatechange.aspx>）。於二零一七年，國泰航空選用更多燃油效益較高的飛機，因此，燃油效益上升百分之一點八。年內接收十二架A350-900型飛機，其燃油效益較現有的寬體飛機高百分之二十五。

我們鼓勵使用生物燃料發動飛機、車輛及船隻的引擎。國泰航空是可持續生物燃料圓桌會議及亞洲可持續航空燃油用戶組織的成員。國泰航空於Fulcrum BioEnergy, Inc. (Fulcrum BioEnergy)持有少數股權，Fulcrum BioEnergy的業務是將都市固體廢物轉化為可持續航空燃料。我們所有A350-900型飛機的交付航程，均曾使用含有百分之十生物燃料的混合燃料。該等飛機中已有二十二架於二零一七年十二月三十一日前交付。

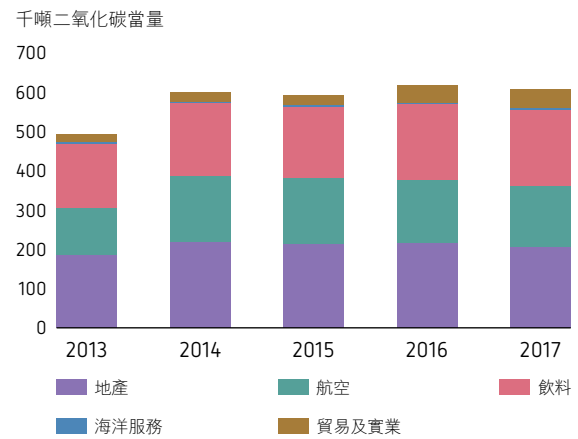
太古海洋開發集團及國泰航空均有購買碳抵銷額。國泰航空「飛向更藍天」計劃透過投資中國內地及台灣等地的黃金標準認可碳抵銷項目，於二零一七年抵銷一萬三千六百九十六噸二氧化碳排放。二零一七年，太古海洋開發集團按照《聯合國氣候變遷綱要公約》，向歐盟排放交易體系及Climate Care購買價值相當於四十五萬二千八百二十四噸二氧化碳排放的碳抵銷額。

## 能源

電力消耗是我們第二大的溫室氣體排放源，二零一七年主要由耗電產生的間接排放量為六十萬零八千五百一十六噸二氧化碳當量，較二零一六年減少百分之一點五。此項減幅主要反映太古地產中國內地物業的能量效益有所改善。

集團旗下各營運公司透過轄下的能源委員會交流有關能源效益的資訊。提高建築及營運時的能源效益是我們的首要重任。我們制訂了可持續建築設計政策，要求新建及大規模翻新建築物致力取得國際或本地認可的建築環境評估法所頒發的最高等級，或至少達第二最高等級。

## 按部門劃分的間接溫室氣體排放量



附註：數據已予調整，以反映實際情況。

太古地產在設計、建築及營運物業方面均以減少耗電為考慮。截至二零一七年底，我們旗下共有五十四幢建築物（佔整體物業組合的百分之六十四）根據建築環境評估法（BEAM）、綠建環評（BEAM Plus）及領先能源與環境設計（LEED）獨立評級系統獲認定或暫定為綠色建築。部分建築物正更新綠建環評既有建築評級。

我們鼓勵營運公司減少使用能源，並制訂能源效益目標。自二零零八年以來，太古地產已將香港物業組合的每年能源使用量減少五千三百萬千瓦時，符合二零二零年的目標。中國內地物業組合的每年能源使用量較原先用量減少一千七百萬千瓦時，可望達到二零二零年的目標。

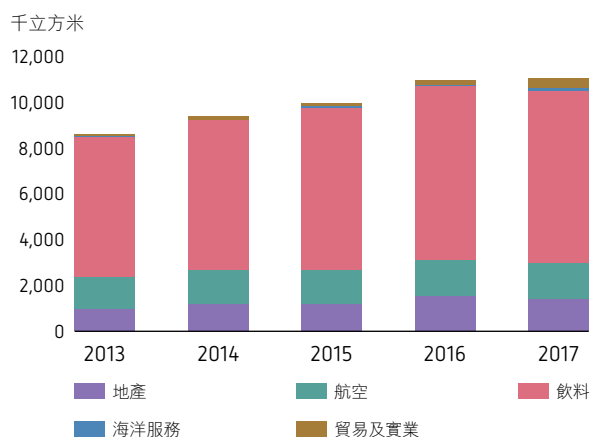
太古地產為租戶提供免費能源審計。自二零零八年起，審計範圍已涵蓋四十六萬八千平方米的商業樓面，發現每年達七百九十萬千瓦時的節能潛在能力。

我們鼓勵營運公司使用可再生能源。太古地產、太古飲料及廈門太古於二零一七年使用各種可再生能源產生一千一百零八萬千瓦時的電力。太古公司可持續發展基金可用於支持合適的可再生能源項目。

各業務部門的部分運作均獲ISO 14001認證。

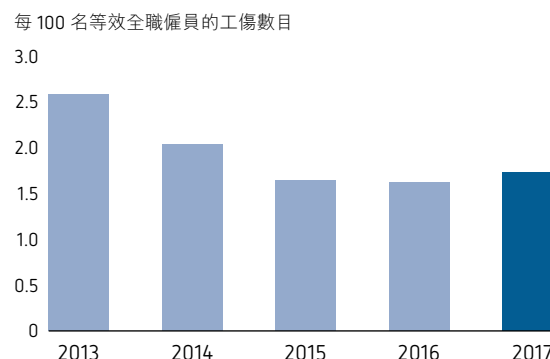
太古飲料及太古地產與清華大學訂立合約安排，合力探討能源效益及管理方案。

## 按部門劃分的耗水量



附註：數據已予調整，以反映實際情況。

## 工傷引致損失工時比率



附註：數據已予調整，以反映實際情況。

## 水資源

我們的業務有賴水資源。水資源的壓力可影響我們的供應商、業務所在社區及其生物多樣性。我們致力以負責任及可持續的方式用水並保障水源。在許可情況下，我們盡可能向環境排放潔淨安全的水。二零一七年的耗水量為一千一百零五萬立方米，高於二零一六年的一千零九萬立方米。此項增幅是由於沁園食品公司的營運量增加。我們制訂耗水強度目標，並鼓勵營運公司節約用水。我們旗下部分營運點採用雨水作灌溉及清潔之用。我們的目標是將耗水量由二零一五年的基準減少百分之三至四。

飲料部門佔我們耗水量百分之六十七點八，用作製造飲料及保持衛生。自二零零四年至今，太古飲料的耗水效益提升了百分之四十一。太古飲料設下目標，耗水效益於二零二零年前將較二零一零年提升百分之二十五。二零一七年，飲料部門的耗水強度（即生產一公升飲料所需的水量）略為下跌。我們更換維修水管，改善清潔流程及重用廢水。

所有廢水必須經過處理，以確保符合或超越法例規定的要求，並可以重返到大自然。

太古飲料致力於二零二零年前，將相當於製造產品時的耗水量回歸大自然。在二零一五年，可口可樂公司及其裝瓶廠（包括太古飲料）已達至及超越其二零二零年回注水量目標，將一千九百一十九億公升的乾淨水回歸大自然，相當於全球銷量所耗食水的百分之一百一十五。

## 健康與安全

員工、訪客及業務夥伴的健康與安全至關重要。我們相信所有事故都可避免，並希望不斷完善我們的健康及安全管理制度，務求達致零傷害的目標。

## 我們的表現

二零一七年，每一百名全職僱員的工傷數目（亦稱工傷引致損失工時比率或LTIR）從二零一六年的一點六二上升至一點七三，較二零一六年增加百分之六點八，主要原因是國泰航空集團工傷引致損失工時比率上升。過去五年的整體工傷引致損失工時比率下降百分之三十三。

不幸的是二零一七年有四宗死亡事故，兩宗發生在香港，一宗發生在中國內地，一宗發生在美國，其中三宗與車輛有關，分別於Swire Waste Management Limited、國泰航空服務有限公司及美國太古可口可樂發生。第四宗為太古冷鏈物流（南京）有限公司的高處墮下事故。所有事故已經徹底調查，相關工作安全程序亦已改善，而我們亦提供培訓，提高員工的安全意識。

## 實現零傷害

我們透過培訓、學習及具透明度的滙報，致力不斷改善健康與安全表現及安全文化。於二零一七年：

- 太古地產在位於香港的物業進行安全視察，並就相關最佳常規進行交流。
- 國泰航空、港機及美國太古可口可樂舉辦人手操作宣傳活動，透過培訓和應用正確抬舉技巧，以減少相關意外。
- 港機集團旗下大多數公司使用統一的事故調查技巧。我們已為健康與安全代表提供相關培訓。
- 太古飲料於所有新收購的中國內地和美國廠房進行安全審核。
- 太古海洋開發集團已檢討其安全風險管理流程，進行培訓，並於相關流程納入船隊。

每年一度的太古公司健康及安全研討會於二零一七年十一月舉行。今年主題為「鞏固安全文化」。集團旗下位於香港、中國內地、台灣、新加坡及美國的公司共派了六十五名代表出席。

## 員工

太古公司一向以人為本，信賴每位員工。員工是我們成功的關鍵。我們建立讓員工受到尊重和公平對待的工作環境，致力成為首選僱主以招攬最佳人才。我們致力選賢任能，提供具競爭力的薪酬待遇，建立多元化的工作隊伍，彰顯本地社區的多元文化，同時培訓員工，讓他們盡展所能。

### 員工概況

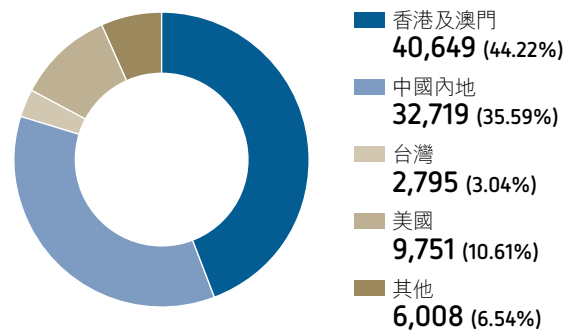
於二零一七年底，太古集團（包括合資公司及聯營公司）在全球聘用逾九萬一千名員工，較二零一六年底增加百分之二點三二。此增長由於太古飲料取得生產設施。大部分員工於香港或中國內地工作。

### 平等機會及多元化

我們相信，多元化的僱員團隊可為公司帶來更廣泛技能及經驗，以應付旗下不同商業業務的挑戰，並掌握各種機遇。為此，我們努力創建兼容並包的工作團隊，為全體僱員提供平等機會。

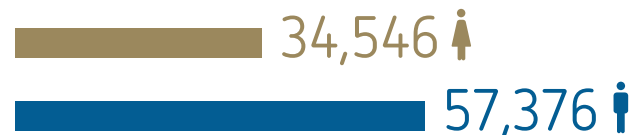
多元化事務委員會及女才薈有助我們達成創造多元共融工作環境的目標。二零一七年，我們的女性董事所佔比例為百分之十八點二。

## 按地區劃分的員工數目



\* 員工數目乃經參照全球報告倡議組織的呈報規定而確定。

## 員工性別分佈



誠如行為守則訂明，我們不會容忍工作場所的非法歧視行為或騷擾行為，並要求僱員全面遵守適用的僱傭及其他法例。

### 行為守則

我們已有公開的企業行為守則，請到以下網站查閱：  
<http://www.swirepacific.com/tc/governance/code.php>。

### 挽留人才

即使在經濟不景的時期，我們仍提供具競爭力的薪酬及福利，以招聘及挽留人才。決定薪酬的因素包括工作職責、個人和業務表現、就業市場及經濟情況。我們設有二十四小時員工輔導及諮詢熱線，並透過內聯網、通訊刊物、問卷調查及員工論壇與員工進行溝通，亦會監察員工流失率，以識別及處理問題。

### 培訓及教育

透過僱員培訓及發展，我們致力吸引並挽留優秀人才，讓員工實現事業目標。我們透過在職進修、指導或培訓、課堂培訓及網上學習培養人才。

意博國際是太古內部專責領袖培訓的公司，向有潛力的員工提供學習與發展課程。管理人員則修讀INSEAD及史丹福開辦的工商管理 and 行政人員課程。意博的培訓課程著重可持續發展，有助培養深厚的企業文化及符合太古價值觀的領導作風。

### 管理未來

太古領袖培訓計劃每年招收最多二十位優秀畢業生，務求培養畢業生的專業精神，讓他們發展長遠事業。在未來十二年，為他們提供培訓及指導，除了安排員工參與課程外，亦協助他們計劃職業生涯。

我們舉辦暑期實習生計劃，讓優秀的學生在太古工作獲取經驗。實習生首先要認識集團的業務和價值，然後再被調派到營運公司負責處理商業項目。

### 合作夥伴

我們的供應商遍佈多個國家，其中部分國家的可持續發展標準較低，但我們盡力甄選具有高標準的供應商。我們與供應商分享資訊及最佳常規，並鼓勵他們採納適當的可持續發展及其他標準。

我們的營運公司負責管理各自的供應鏈，並由我們的供應鏈可持續發展工作小組提供支援。集團負責分享最佳常規，並制訂可持續發展政策及供應商指引。

我們的供應商企業社會責任行為守則規管條例的履行情況、強迫勞工、童工、健康與安全、環境、薪酬福利與工時、人權、分包商管理、道德及報告事宜。我們亦會審視供應商履行守則的情況。

營運公司根據上述供應商企業社會責任行為守則，使用供應鏈風險模型管理及減低風險。我們會根據評估結果決定需要進行審核的供應商，以確保供應商符合供應鏈的可持續發展行為守則。

在我們的可持續發展採購政策下，營運公司承諾盡可能採購不會對環境造成負面影響的產品。有關採購指引根據國際標準制訂。

### 社區參與

太古公司明白，業務所在社區的經濟、社會及環境健康對公司業務相當重要。我們踴躍參與社區事務，堅信只要業務經營所在的社區得以茁壯成長，公司亦能蓬勃發展。我們在自信能帶來轉變的事宜上深耕細作，尤其重視教育、藝術、文化及環境事務。

我們透過太古集團慈善信託基金及營運公司的社區計劃，支持業務所在社區。二零一七年，太古公司推行太古中國獎學金，為中國內地九所大學的香港學生提供資助。

有關太古基金活動及營運公司的更多資料，請參閱各公司的可持續發展報告，相關報告可到以下網站查閱：[http://www.swirepacific.com/tc/sd/sd\\_reports.php](http://www.swirepacific.com/tc/sd/sd_reports.php)。二零一七年，太古基金分派資金港幣五千九百四十七萬六千六百九十一元。

### 報告及認可

我們將於二零一八年七月發佈獨立的可持續發展報告，詳細匯報可持續發展表現。報告內容將引用全球報告倡議組織(GRI)標準的「核心選項」，並採用香港交易及結算有限公司發佈的上市公司《環境、社會及管治報告指引》而編撰。該報告連同主要營運公司各自的報告可到以下網站查閱：[http://www.swirepacific.com/tc/sd/sd\\_reports.php](http://www.swirepacific.com/tc/sd/sd_reports.php)。

太古股份有限公司已委聘羅兵咸永道會計師事務所就截至二零一七年十二月三十一日止年度選定的可持續發展資料提供有限保證鑒證報告。有關報告中的可持續發展數據範圍及界限詳情，連同羅兵咸永道會計師事務所發出的有限保證鑒證報告全文，可到以下網站查閱：[http://www.swirepacific.com/tc/sd/sd\\_reports.php](http://www.swirepacific.com/tc/sd/sd_reports.php)。

我們向碳披露計劃及香港上市公司碳足跡資料庫計劃匯報。於二零一七年，太古公司、港機集團及國泰航空在碳披露計劃下的氣候變化項目均獲得B級評分。

太古股份有限公司獲納入道瓊斯可持續發展亞太指數、恒生可持續發展企業指數、MSCI ESG Leaders、ESG Universal及SRI指數。太古地產與國泰航空一併獲納入富時社會責任指數(FTSE4Good)。太古地產是香港及中國內地唯一獲納入道瓊斯可持續發展世界指數的上市公司。



## 統計資料 — 環境

	附註	地產		國泰航空集團		港機集團	
		2017	2016	2017	2016	2017	2016
<b>總能源耗量 (千吉焦耳)</b>							
直接能源耗量		143	154	249,292	245,730 <sup>5</sup>	384	349
間接能源耗量		959	1,023	504	682	470	481
總計	1	1,102	1,177	249,796	246,412	854	830
較上年同期變幅%		-6%		1%		3%	
<b>按重量劃分的總溫室氣體排放量 (千噸二氧化碳當量)</b>							
直接 (範疇1)	2	11	13	18,221	17,702	29	27
間接 (範疇2)		204	216 <sup>5</sup>	80	80	77	78
總計	1	215	229	18,301	17,782	106	105
較上年同期變幅%		-6%		3%		1%	
<b>總耗水量</b>							
耗水量 (千立方米)	3	1,390	1,522	950	866	651	710
較上年同期變幅%		-9%		10%		-8%	

## 統計資料 — 健康與安全

	地產		國泰航空集團		港機集團	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
千工作小時	11,614	11,674	67,712	69,059	34,029	39,415
工傷引致損失工時事故總計	83	105	1,112	970	249	299
工傷引致損失工時比率(LTIR)	1.43	1.80	3.28	2.81	1.46	1.52
較上年同期變幅%(LTIR)	-21%		17%		-4%	
死亡事故總數	-	-	1	-	-	-

附註：

- 基於四捨五入，總計未必為所示數字的準確總和。
- 由於科學界就燃燒航空渦輪燃油所排放的其他氣體對全球暖化影響沒有一致的共識，因此國泰航空集團只就燃燒航空渦輪燃油的二氧化碳排放量作出報告。國泰航空密切注視大氣科學這方面的發展，包括英國的「歐米加」(OMEGA)航空及環境計劃和德國航空宇航中心大氣物理研究所的研究。
- 太古集團耗用的水幾乎全部來自當地供水部門提供的市政供水。太古地產旗下樓宇雖已安裝雨水收集設施，但所收集的雨水量對集團總耗水量影響不大。
- 該數字不包括來自租用船隻耗燃量的排放量，此乃由於根據《溫室氣體盤查議定書》之界定，「租用船隻耗燃量」乃屬議定書中的範疇3。
- 二零一六年報告所載(估算所得)數字已予調整，以反映實際情況。
- 太古飲料的的健康與安全數據並不包括位於中國內地雲南、廣西、湖北、海南及江西省、廣東省湛江市及上海市的裝瓶廠。
- R 表示此可持續發展數據已由羅兵咸永道會計師事務所作出報告，詳情請參閱獨立有限保證鑒證報告。

飲料		太古海洋開發集團 (附註4)		香港聯合船塢集團		貿易及實業		總計 (附註1)	
2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
767	781	1,417	1,337	341	329	67	51	252,412	248,730
1,125	1,170	5	5	17	19	265	244	3,345	3,624
1,892	1,951	1,422	1,342	358	348	332	295	255,756 <sup>R</sup>	252,355
-3%		6%		3%		13%		1%	
52	55	106	108	28	27	7	6	18,454	17,938
193	194	1	1	3	3	50	46	608	618
245	249	107	109	31	30	57	51	19,062 <sup>R</sup>	18,555
-2%		-2%		3%		12%		3%	
7,493	7,585	-	-	115	77	455	178	11,054 <sup>R</sup>	10,938
-1%		-		49%		156%		1%	

飲料 (附註6)		太古海洋開發集團		香港聯合船塢集團		貿易及實業		太古公司 (總辦事處)		總計 (附註1)	
2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
46,245	45,304	11,647	12,194	2,332	1,995	17,608	17,767	82	84	191,269	197,492
118	113	4	4	10	12	81	96	0	0	1,657 <sup>R</sup>	1,599
0.51	0.50	0.07	0.07	0.86	1.20	0.92	1.08	0.00	0.00	1.73	1.62
2%		-		-28%		-15%		-		7%	
1	-	-	-	-	-	2	1	-	-	4 <sup>R</sup>	1