

可持續發展回顧

可持續發展是太古公司的策略目標之一，其為股東創造長遠價值的能力亦為關鍵，賦予我們創新及提升效益的機會，亦是拓展可持續增長的基石。

我們致力保護天然資源、支持業務所在的社區、投入資源促進員工的福祉，並遵守嚴格的道德和環境標準來經營業務。

我們會繼續精益求精，致力讓業務更符合可持續發展原則，並與一些在可持續發展方面價值觀相同的夥伴合作，目標是要將經濟、環境及社會的可持續發展理念融入業務之中。

管治

集團董事局在主席的率領下，對可持續發展事務肩負最終責任。由財務董事擔任主席的集團風險管理委員會共有八位成員，負責監督集團的所有風險，並透過審核委員會向董事局報告。有關可持續發展風險及表現的資料由太古集團可持續發展委員會及屬下工作小組向集團風險管理委員會報告。可持續發展事務總監每年向董事會匯報一次。各部門主管每年舉行兩次可持續發展事務會議，並由董事局主席主持。

可持續發展事務部（透過可持續發展事務總監向董事局成員匯報）負責制訂可持續發展政策，監察相關政策及集團可持續發展策略SwireTHRIVE的實施。政策旨在反映可持續發展的主要趨勢，洞悉公司在可持續發展方面的各種主要風險及機遇。可持續發展事務部協調太古集團可持續發展委員會及屬下工作小組，促使營運公司交流信息及最佳常規，從而提出具體政策建議、提高效益、降低成本及讓員工參與。

《企業行為守則》對我們的企業管治方針至為重要。相關守則可於以下網址公開查閱<http://www.swirepacific.com/en/governance/code.php>。

風險管理

有效的風險管理可確保集團有持久經營的能力。

太古公司及旗下營運公司設有企業風險管理系統，以識別、評估、監察及管理風險。可持續發展風險包括氣候變化、政治及監管風險，還有氣候變化應變力和生物多樣性等新浮現的風險。董事局及各部門管理層負責識別及分析

為達成業務目標而可能承受的風險，以及決定應如何管理及緩解該等風險。在二零一八年可持續發展報告中，我們開始遵從金融穩定委員會氣候相關財務信息披露工作組的建議披露相關資料。

環境

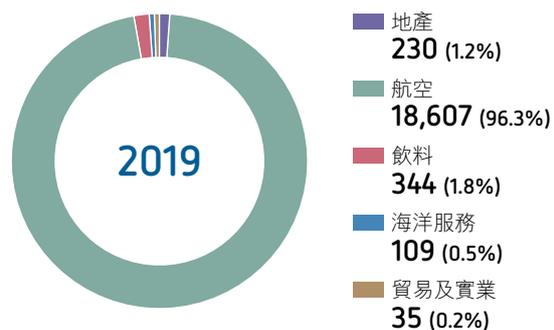
只有積極保護我們賴以存在的環境，才能使業務長遠興旺。SwireTHRIVE作為我們的環境策略，著重於碳排放、廢棄物、水資源、可持續物料、生物多樣性及氣候變化復原力，為我們的可持續發展工作提供框架，讓旗下各營運公司同心協力拓展業務，而我們的業務（以至業務所在社區）的興旺發展，實在有賴生機蓬勃的自然環境配合。我們正考慮擴大SwireTHRIVE策略，以納入可持續發展領域中適切的社會元素。

太古公司可持續發展基金向集團旗下各營運公司提供財政支援，以進行可帶來長遠可持續利益但未能以集團資本成本目標為理據的項目。

各業務部門的部分運作均獲ISO 14001環境管理體系認證。

按部門劃分的總溫室氣體排放量

千噸二氧化碳當量



附註：

- 太古公司透過公用事業帳單、採購或服務紀錄，追蹤集團能源耗量及溫室氣體排放量。如果無法獲取相關紀錄，將透過直接測量（例如分錶讀數）來計算使用量。這些數據將於取得前述公用事業紀錄後更新。
- 基於四捨五入，總計未必為所示數字的準確總和。

溫室氣體排放

我們致力按照國際減碳目標降低排放量。在二零一七年，集團旗下各營運公司就減少碳排放強度制訂目標，務求於二零二零年前將碳排放強度由二零一五年的凍結效益基準

(假設目前效益不再提高而預測的凍結效益基準) 降低百分之八至十。要達成有關目標有賴創新及新科技。

二零一九年的溫室氣體排放量為一千九百三十萬噸二氧化碳當量，與二零一八年的排放量相若。國泰航空繼續購入燃油效益較高的飛機。太古海洋開發集團的船隊調派比率有所提升。在充滿挑戰的營運環境下，個別業務的能源需求有所減少。

航空部門佔二零一九年總排放量的百分之九十六點三¹。於二零一九年，國泰航空繼續更新機隊及提升燃油效益，因此，燃油效益按每可用噸千米所排放的二氧化碳噸數計算上升百分之二。二零一九年共接收六架A350型空中巴士，其燃油效益較現有的寬體飛機高百分之二十五。

國泰航空是亞洲可持續航空燃油用戶組織及可持續生物燃料圓桌會議成員。國泰航空於Fulcrum BioEnergy, Inc.持有少數股權，其業務是將都市固體廢物轉化為可持續航空燃料。由二零一八年開始，國泰航空所有A350-1000空中巴士的交付航程，均曾使用含有生物燃料的混合燃料。截至二零一九年十二月三十一日，已交付合共十二架空中巴士A350-1000及二十四架空中巴士A350-900飛機。

國泰航空透過其「飛向更藍天」計劃購買碳抵銷額。於二零一九年，「飛向更藍天」計劃透過於孟加拉投資節能煮食爐及在印度投資沼氣池等黃金標準認可碳抵銷項目，抵銷三萬二千三百二十一噸二氧化碳排放。

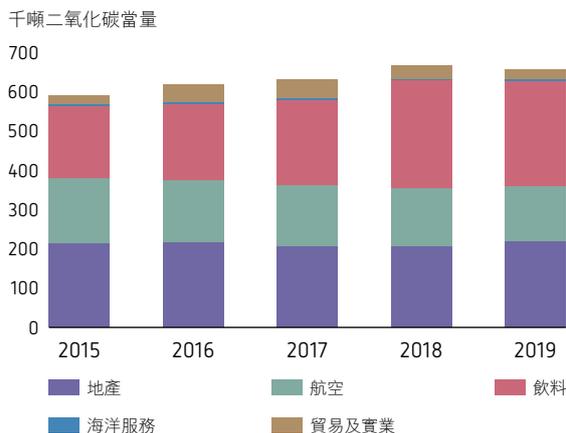
能源

電力消耗是我們第二大的溫室氣體排放源。二零一九年主要由耗電產生的間接排放量為六十五萬七千七百噸二氧化碳當量，較二零一八年減少百分之一點五一（按調整後基準計算）。我們已翻新旗下建築物及改善營運程序，並於二零一八年出售冷藏業務。在充滿挑戰的營運環境下，個別業務的能源需求有所減少。

我們的首要任務是要令建築物及其營運更具能源效益。我們制訂了可持續建築設計政策，要求新建及大規模翻新建築物致力取得國際或本地認可的建築環境評估法所頒發的最高等級，或至少達第二最高等級。

太古地產在設計、建築及營運物業方面均以減少能源使用為考慮，於二零一九年成為香港及中國內地首家獲科學基礎減碳目標倡議組織認可減碳目標的地產發展商。（倘減少減碳目標符合將全球暖化幅度控制在工業革命前水平以

按部門劃分的間接溫室氣體排放量



附註：

1. 太古公司透過公用事業帳單、採購或服務紀錄，追蹤集團能源耗量及溫室氣體排放量。如果無法獲取相關紀錄，將透過直接測量（例如分錶讀數）來計算使用量。這些數據將於取得前述公用事業紀錄後更新。二零一八年的數據已更新，以反映相關變動。

上攝氏兩度之內的減碳要求，則屬具備科學根據。）於二零一九年底，太古地產旗下物業組合共有百分之九十七的建築物根據建築環境評估法（BEAM）、綠建環評（BEAM Plus）、領先能源與環境設計（LEED）、中國三星級綠色建築設計標識及綠色建築標誌獨立評級系統獲認定或暫定為綠色建築。太古地產為租戶提供免費能源審計。自二零零八年起，免費能源審計涵蓋五百五十萬平方呎的商業樓面，發現每年達九百萬千瓦時的節能潛在能力。

我們鼓勵營運公司制訂能源效益目標並減少使用能源。自二零零八年以來，太古地產已將香港物業組合每年的能源使用量減少六千二百七十萬千瓦時，符合二零二零年的目標。中國內地物業組合每年的能源使用量較原先用量減少二千三百二十萬千瓦時，可望達到二零二零年的目標。

太古可口可樂、港機及太古地產與清華大學訂立合約安排，合力探討能源效益及管理方案。

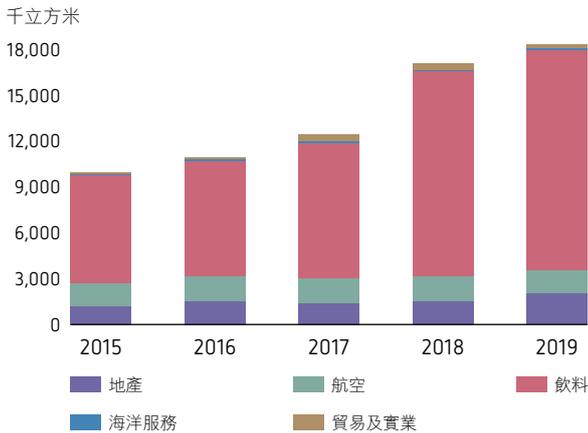
我們鼓勵營運公司使用可再生能源。太古地產、太古可口可樂及廈門太古於二零一九年透過各種可再生能源產生一千六百二十萬千瓦時的電力。太古公司可持續發展基金可用於支持合適的可再生能源項目。

水資源

我們的業務有賴水資源，有些業務需要大量用水。水資源的壓力可影響我們的供應商、業務所在社區及其生物多樣性。我們致力以負責任及可持續的方式用水並保障水源，

¹ 該百分比未計入香港快運的排放量。收購香港快運是在二零一九年完成，故香港快運並未納入太古公司二零一九年可持續發展報告。

按部門劃分的耗水量



1. 太古公司透過公用事業帳單、採購或服務紀錄，追蹤集團耗水量。如果無法獲取相關紀錄，將透過直接測量（例如分錶讀數）來計算使用量。這些數據將於取得前述公用事業紀錄後更新。二零一八年的數據已更新，以反映相關變動。

而且遵守所有本地廢水處理法例，甚至在許多情況下高於相關法例的標準，藉此在保障本身的資源之餘，也讓業務所在社區能夠享用安全的優質水資源。

二零一九年的耗水量為一千八百三十六萬立方米，高於二零一八年的一千七百零五萬立方米（按調整後基準計算）。我們制訂耗水強度目標，並鼓勵營運公司節約用水，目標是在二零二零年底前將耗水量由二零一五年的凍結效益基準減少百分之三至四。二零一九年，我們表現低於目標百分之一點二六。

飲料部門佔我們耗水量百分之七十八點四，用作製造飲料及保持衛生。二零一九年，太古可口可樂的耗水強度（即生產一公升飲料所需的水量）增加百分之一點七至一點七七的水平。耗水強度增加主要是由於中國內地產品的組合及設備清潔頻次有所增加。

太古可口可樂致力於二零二零年前，將相當於製造產品時的耗水量回歸大自然。

塑料廢棄物

塑料有多種用途、具成本效益、比多數物料輕，對我們的營運十分重要，如果不負責任地處理塑料廢棄物，將對環境造成傷害。我們明白全球對塑料廢棄物及其帶來的環境損害（特別是海洋方面）日益關注，致力減少塑料廢棄物對環境的影響。

工傷引致損失工時比率



我們產生的塑料廢棄物主要來自太古可口可樂。根據可口可樂公司的「全球零廢棄」倡議，太古可口可樂制訂以下目標：

- 二零二五年前，百分之百的主要包裝將可回收
- 二零二零年前，百分之五十的主要包裝將由百分之五十的可回收物料組成
- 二零二零年前，每棄置一個膠樽，就要從環境中消滅一個膠樽

由太古可口可樂、歐綠保集團（亞洲）及碧瑤廢物處理及回收有限公司成立的合資公司「塑新生」，共同營運位於香港的塑料回收設施，將於今年稍後投入營運。

健康與安全

集團要長久維持業務成功，並履行可持續發展的承諾，員工的健康與安全就必須受到保障。我們在經營業務時致力保障員工、承辦商、供應商、客戶、營業場所訪客及業務所在社區的健康與安全，並且希望不斷完善我們的健康及安全管理制制度，務求達致零傷害的目標。

我們的表現

在二零一九年，每一百名全職僱員的工傷數目（亦稱工傷引致損失工時比率或LTIR）從二零一八年的一點七九上升百分之十二至二點零一。國泰航空、太古地產、太古可口可樂及香港聯合船塢的數字均有增加。

二零一九年，有兩名僱員不幸身亡。其中一名僱員是香港雅潔洗衣的跟車工人，在一宗公司貨車與停泊路邊車輛相撞的交通意外中不幸喪生。另外一名是中國內地的僱員，在下班途中遇上交通意外不幸喪生。

實現零傷害

我們透過系統改善措施、培訓、學習及具透明度的滙報，致力不斷改善健康與安全表現及文化。於二零一九年：

- 太古地產為高層管理人員、前線員工及辦公室僱員引入電子學習職業健康與安全平台。
- 港機及國泰航空飲食服務公司將可穿戴技術融入評估，旨在提升工作場所安全、體力處理操作技巧及工作環境設計。
- 太古可口可樂在香港、中國內地及台灣推行安全行為模式計劃。
- 太古可口可樂於中國內地提供警覺性駕駛訓練，推廣安全駕駛行為。
- 太古海洋開發集團製作「安全返家」宣傳影片並向全體員工發佈。

僱員

太古公司非常重視員工，而員工亦是我們成功的關鍵。我們致力成為首選僱主以招攬最佳人才，建立讓員工受到尊重和公平對待的工作環境。我們致力選賢任能，提供具競爭力的薪酬，培訓員工，讓他們盡展所能，同時建立多元化的工作隊伍，彰顯業務所在社區的多元文化。

員工概況

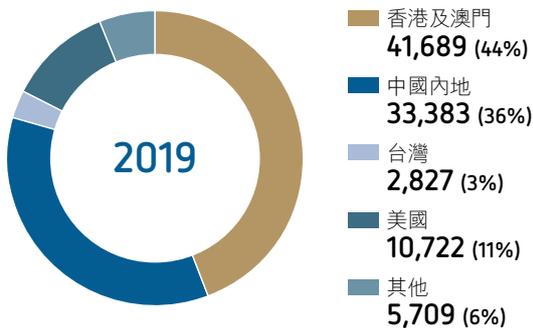
於二零一九年底，太古集團（包括合資公司及聯營公司）聘用約九萬四千名員工，較二零一八年底增加百分之一點七。大部分員工於香港或中國內地工作。

多元共融

我們致力為全體員工建立一個共融、團結互助的工作環境，不論年齡、性別、性別取向、性取向、關係、家庭狀況、殘障、種族、族裔背景、國籍、宗教或政見。我們深信可創造一個環境讓員工安心工作，盡展所長。

多元共融事務委員會及女才薈有助我們達成創造多元共融工作環境的目標。有關我們的多元共融政策詳情，請參閱https://www.swirepacific.com/en/sd/policy/diversity_inclusion.pdf。在此政策下，員工配偶福利（醫療、保險和旅遊）伸延至包括持有效結婚證書的同性配偶。我們已制訂多元共融策略框架，包括相關目標、指標及指引，將按五年計劃推行。我們為招聘及推廣人員提供無意識偏見培訓。截至二零一九年底，女性董事在太古公司董事局所佔比例為百分之十八。

按地區劃分的員工數目



員工數目是參照全球報告倡議組織的呈報規定而計算。

員工性別分佈



我們致力杜絕工作場所的騷擾和欺凌行為，確保所有員工相互尊重。

我們要求僱員全面遵守適用的僱傭及其他法例，為員工提供培訓，協助他們了解香港反歧視法例所賦予的權利及義務。

挽留人才

我們提供具競爭力的薪酬及福利。決定薪酬的因素包括工作職責、個人和業務表現，以及業務所在地的就業市場及經濟情況。我們透過內聯網、通訊刊物、問卷調查及員工論壇與員工保持溝通，亦會監察員工流失率（二零一九年為百分之十六點七），以便及時識別並處理問題。我們為員工設立二十四小時輔導及諮詢服務，以促進員工身心健康。

培訓及教育

我們需要一群懂得靈活變通、訓練有素的員工，以應付營商環境的種種變化及日趨激烈的市場競爭。透過僱員培訓及發展，我們致力吸引並挽留優秀人才，讓員工盡展所長。我們透過在職進修、指導或培訓、課堂培訓及網上學習培養人才。新入職員工需參與入職培訓計劃，內容包括反歧視和反貪污培訓，以及業務考察。

意博國際是太古內部專責領袖培訓的公司，負責為太古集團的管理人員設計及開辦學習與發展課程。管理人員修讀INSEAD及史丹福開辦的工商管理及行政人員課程。意博的培訓課程著重可持續發展，有助培養深厚的企業文化及符合太古價值觀的領導作風。

管理未來

太古領袖培訓計劃每年招收優秀畢業生，務求培養畢業生的專業精神，讓他們得以於集團內發展長遠的個人事業。在長達十二年時間內，我們將為畢業生提供發展指導及輔導，幫助其規劃職業生涯階段。

我們舉辦暑期實習生計劃，讓優秀的學生在太古工作獲取經驗。實習生要認識集團的業務和價值，然後被調派到營運公司負責處理商業項目。

合作夥伴

我們致力提倡和諧共融、符合道德及可持續發展的採購實務。我們擁有龐大的購買力，希望藉著為合作夥伴及業務所在社區創造長遠價值，從而為股東締造長遠價值。

可持續發展採購政策有助管理風險、提高效率及節省成本。在我們的可持續發展採購政策下，營運公司承諾盡可能採購不會對環境造成負面影響的產品。有關採購指引乃根據國際標準制訂。

我們致力向一些在工作實踐方面負責任的供應商採購服務。

我們的政策是遵守所有與採購相關的適用法例及法規。我們的供應商企業社會責任行為守則（CSR守則）規管條例的履行情況、強迫勞工、童工、健康與安全、環境、薪酬福利與工時、人權、分包商管理、道德操守及報告事宜。我們亦會審視供應商履行CSR守則的情況。我們於二零一九年引入一項人權政策。

目前有逾一千名供應商為我們提供產品及服務，包括船隻、飛機、燃料、甘蔗、審計、辦公室用品及制服。我們致力與具有高標準的供應商合作，並與供應商分享資訊及最佳常規，鼓勵他們採納適當的可持續發展及其他標準。

我們運用集團的購買力，以及與供應商緊密的合作關係，以最佳方式滿足業務及客戶的需要。

我們的營運公司負責管理各自的供應鏈，並由我們的可持續物料工作小組提供支援。

營運公司根據上述供應商企業社會責任行為守則，使用供應鏈風險矩陣管理及緩解風險。我們會根據評估結果決定

需要進行審核的供應商，以確保供應商符合供應鏈的可持續發展行為守則。

社區參與

太古公司明白，業務所在社區的經濟、社會和環境福祉對我們的業務至關重要。身為社區一份子和僱主，我們致力成為社區中負責任的一員。

我們深信，當業務所在社區蓬勃興旺時，我們同樣得以蓬勃發展。因此，集團專心致志在自覺可帶來轉變的領域上貢獻社會著力推動教育、藝術、文化和環境保護，積極捐獻善款、產品和服務，並鼓勵員工獻出時間和精力，身體力行支持社區發展，亦透過太古集團慈善信託基金參與社會公益事務。太古基金著重於本港的教育、海洋保育及藝術。截至二零一九年底，信託基金共推行二十三項計劃，並於年內撥出逾三千五百萬港元。

有關太古基金活動及營運公司社區活動的詳情，可到以下網站查閱：<http://www.swirepacific.com/en/sd/community.php>。

報告及認可

我們將於二零二零年六月發佈獨立的可持續發展報告，詳細匯報可持續發展表現。該報告將以互動方式在網站上展示，備有英文及繁體中文版本。報告內容將參考全球報告倡議組織（GRI）標準的「核心選項」，以及香港聯合交易所有限公司發佈的上市公司《環境、社會及管治報告指引》。該報告連同主要營運公司各自的報告可到以下網站查閱：http://www.swirepacific.com/en/sd/sd_reports.php。

太古公司已委聘德勤·關黃陳方會計師行就截至二零一九年十二月三十一日止年度選定的可持續發展資料提供有限保證鑒證報告。有關報告中的可持續發展數據範疇及界限詳情，連同德勤·關黃陳方會計師行發出的有限保證鑒證報告全文，可到以下網站查閱：http://www.swirepacific.com/en/sd/sd_reports.php。

太古公司獲納入道瓊斯可持續發展亞太指數、富時社會責任指數（FTSE4Good）、恒生可持續發展企業指數，以及摩根士丹利資本國際（MSCI）的全球ESG領先指數、香港ESG領先指數、所有國家世界ESG全球指數及所有國家世界SRI指數。太古地產與國泰航空一併獲納入富時社會責任指數（FTSE4Good）。二零一九年，太古地產繼續是香港及中國內地唯一獲納入道瓊斯可持續發展世界指數的上市公司。於二零一九年，太古公司及國泰航空在碳披露計劃下的氣候變化項目均獲得B級評分。

統計資料 — 環境

	附註	地產		國泰航空集團		港機集團	
		2019	2018	2019	2018	2019	2018
總能源耗量 (千吉焦耳)							
直接能源消耗		204	166	256,974	256,677	446	423
間接能源消耗		1,109	1,035	471	500	498	490
總計	1	1,313	1,201	257,445	257,177	944	913
較上年同期變幅%		9%		0.1%		3%	
按重量劃分的總溫室氣體排放量 (千噸二氧化碳當量)							
直接 (範疇1)	2	12	10	18,430	18,406	35	33
間接 (範疇2)		218	205	70	75	72	73
總計	1	230	215	18,500	18,481	107	106
較上年同期變幅%		7%		0.1%		0.9%	
總耗水量 (千立方米)							
耗水量	3	2,007	1,599	944	975	600	633
較上年同期變幅%		26%		-3%		-5%	

統計資料 — 健康與安全

	地產		國泰航空集團		港機集團	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
千工作小時	13,741	12,406	68,757	66,886	34,962	33,914
工傷引致損失工時事故總計	112	91	1,560	1,288	198	222
工傷引致損失工時比率 (LTIR)	1.63	1.47	4.54	3.85	1.13	1.31
較上年同期變幅% (LTIR)		11%		18%		-14%
死亡事故總數 (僱員)	-	-	1	2	-	-

附註：

1. 基於四捨五入，總計未必為所示數字的準確總和。
2. 由於科學界就燃燒航空渦輪燃油所排放的其他氣體對全球暖化影響沒有一致的共識，因此國泰航空集團只就燃燒航空渦輪燃油的二氧化碳排放量作出報告。國泰航空密切注視大氣科學這方面的發展，包括英國的「歐米加」(OMEGA) 航空及環境計劃和德國航空宇航中心大氣物理研究所的研究。
3. 太古集團耗用的水幾乎全部來自當地供水部門提供的市政供水。一些太古地產旗下的樓宇收集雨水，但所收集的雨水量對集團總耗水量影響不大。
4. 該數字不包括來自租用船隻耗燃量的排放量，此乃由於根據《溫室氣體盤查議定書》之界定，「租用船隻耗燃量」乃屬議定書中的範疇3。
5. 2018年報告中的數字（根據估算）已經過修訂以反映實際情況。
- R. 表示此可持續發展數據已由德勤、關黃陳方會計師行作出報告，詳情請參閱獨立有限保證證報告。

飲料		太古海洋開發集團(附註4)		香港聯合船塢集團		貿易及實業		總計(附註1)	
2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
1,149	1,130	1,037	1,260	342	345	82	84	260,234	260,085
1,837	1,807	5	5	16	15	160	207	4,096	4,059
2,986	2,937	1,042	1,265	358	360	242	291	264,330 ^R	264,144
2%		-18%		-0.6%		-17%		0.1%	
77	81	79	93	28	28	7	6	18,668	18,657
267	275	0.4	0.5	2.3	2.3	28	37	657.7	667.8
344	356	79	94	30	30	35	43	19,326 ^R	19,325
-3%		-15%		-		-19%		0%	
14,402	13,439	-	-	84	85	324	400	18,361 ^R	17,131
7%		-		-1%		-19%		7%	

飲料		太古海洋開發集團		香港聯合船塢集團		貿易及實業		太古公司(總辦事處)		總計(附註1)	
2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
67,816	64,092	11,381	11,961	2,052	2,271	15,347	16,256	75	76	214,131	207,862
200	173	5	9	10	5	65	75	0	0	2,150	1,863
0.59	0.54	0.09	0.15	0.97	0.44	0.85	0.92	0	0	2.01 ^R	1.79
9%		-40%		120%		-8%		-		12%	
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 ^R	2